

Raiskauskriisikeskus Tukinainen
Vuosikertomus 2012



RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN

1.	RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN /TUKINAINEN RY	3
1.1.	Esittely	
2.	Kriisityö	4
2.1.	Vuoden 2012 painopistealueet kriisityössä	4
2.2.	Ryhmätoiminta	7
2.3.	Koulutus- ja asiantuntijatehtävät	10
2.4.	Osaamisen kehittäminen ja työnohjaus	11
2.5.	Verkostoyhteistyö	13
3.	Oikeudellinen työ	14
3.1.	Yleistä	14
3.2.	Puhelinpäivystys	14
3.3.	Asiakastapaamiset	16
3.4.	Oikeudelliset toimeksiannot	17
3.5.	Verkostoyhteistyö	19
3.6.	Koulutus ja konsultaatiot	19
3.7.	Osaamisen kehittäminen	20
3.8.	Tiedottaminen	21
4.	Työsuojelu	22
5.	Hallinto ja talous	22
5.1.	Saadut avustukset ja tuotot	24
5.2.	Henkilökunta	25
6.	Viestintä	25

Tukinainen ry

Vuodelle 2013 ehdotettu avustus:

Tukinainen ry on yleishyödyllinen, voittoa tavoittelematon yhdistys, joka on toiminut vuodesta 1993 lähtien. Tukinainen ry:n ylin johto on hallituksella ja operatiivisesta toiminnasta vastaa johtoryhmä. Yhdistyksen sääntöjen mukaisesti Tukinainen ry:n alaisuudessa toimii Raiskauskriisikeskus Tukinainen, jonka perustehtävänä on seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön uhrien sekä heidän läheistensä auttaminen ja tukeminen sekä edunvalvonta. Auttamisen keinoina ovat koulutus, maksuton juridinen ja terapeutin ammattiapu.

Yleisavustus: 569.000

1. RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN /TUKINAINEN RY

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen toiminta käynnistyi vuonna 1993 Raha-automaattiyhdistys ry:n tuella. Toiminnan alusta alkaen auttamisen keinoina ovat olleet maksuton juridinen ja terapeuttilinen neuvonta, ohjaus sekä tuki. Kriisi- ja puhelinpäivystykset ovat kuuluneet tähän päivään asti Raiskauskriisikeskuksen perustoimintoihin. Tukinaisen päätoimipiste sijaitsee Helsingissä ja aluetoimipiste Jyväskylässä vuodesta 2006 lukien. Päärahoittajana on edelleen Raha-automaattiyhdistys ry, jonka rahoituksen turvin toimintaa on voitu jatkaa ja kehittää. Raiskauskriisikeskus Tukinainen on Suomen ainoa raiskauskriisikeskus.

1.1 Johdanto

Tukinainen ry:n päämääränä on seksuaalisen hyväksikäytön ja väkivallan kohteeksi joutuneiden ja heidän läheistensä aseman parantaminen. Tavoitteiden toteuttamiseksi yhdistys ylläpitää Raiskauskriisikeskusta, joka antaa maksutonta kriisi- ja oikeusapua, tukea, neuvontaa, ohjausta ja kuntoutusta uhreille ja heidän läheisilleen. Tukinainen järjestää voittoa tavoittelematta konsultaatiota ja koulutusta eri alojen ammattilaisille. Tukinaisen valtakunnallinen ja soittajalle maksuton juristipäivystys perjantaisin oli kohdennettu lähisuhdeväkivallan uhreille, heidän läheisilleen ja ammattiauttajille.

Tukinainen ry:n toiminnassa korostuu lisääntyvästi yhteiskunnallinen vaikuttaminen, johon kuuluu muun muassa yhteistyö eri järjestöjen ja julkisen sektorin toimijoiden kanssa, lainsäädäntöä koskevien lausuntojen laatiminen ja mediasuhteiden ylläpitäminen. Tukinainen julkistaa alkuvuosittain tammikuussa oman tilastonsa päivystyspuhelimien tulleista yhteydenotoista. Tiedotusvälineet nostivat esille lasten seksuaaliseen hyväksikäyttöön liittyvän ilmoitusvelvollisuuden ja seksuaalirikoksia koskevien tuomioiden julkistamiseen liittyvät seikat.

Oikeudellisen työn kehittämisen tarve on lisääntynyt rikosten uhrien oikeuksia koskevien kansainvälisten ja kansallisten velvoitteiden myötä. Seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön uhrien asemaan on kiinnitetty aiempaa enemmän huomiota. Uhrien tukijärjestön rooli on keskeinen uhrien auttamisessa ja tukemisessa koko oikeusprosessin ajan. Yhtä tärkeää on rikosprosessissa ilmenevien epäkohtien ja lainsäädännössä olevien puutteiden esille nostaminen. Tukinainen ry on valmis tuomaan käytännön työssä saadun asiantuntemuksensa myös lainvalmistelun käyttöön. Yhteistyötä eri viranomaisten kuten poliisin ja hätäkeskusten kanssa jatkettiin toimintavuonna 2012 Senja-sensitiivisyyksmallin mukaisesti. Tukinainen osallistui myös Sisäasiainministeriön koordinoimaan Sisäisen turvallisuuden ohjelman järjestöryhmään ja Oikeusministeriön ”Rikoksen uhrit ja tekijät” – työryhmään. Tukinainen toimi yhteistyössä myös kansainvälisellä tasolla. Vuonna 2012 Tukinainen ry:n johtoryhmä osallistui EU:n uhridirektiiviä koskevaan maksuttomaan seminaariin Lissabonissa. Tukinaisessa kävi vierailijoita muun muassa Bhutanista, Gambiasta ja Virosta.

2. KRIISITYÖ

2.1 Vuoden 2012 painopistealueet kriisityössä

Toimintavuoden 2012 aikana kriisityön sisällöllisinä painopistealueina olivat seksuaalista väkivaltaa kohdanneiden henkilöiden parissa tehtävä yksilö- ja ryhmämuotoinen auttamistyö, uhrien aseman vahvistaminen levittämällä kriisityön erityisasiantuntijuutta sosiaali- ja terveydenhuollon sekä oikeuslaitoksen eri toimijoille sekä osallistuminen ja vaikuttaminen uhrien asemaa ja auttamista koskevaan yhteiskunnalliseen keskusteluun ja päätöksentekoon.

Toimintavuoden aikana selkeytettiin edelleen kriisityön prosesseja sekä yksilö- että puhelintyössä. Kriisityöntekijät toimivat nettityöntekijän sijaisena vuosilomien aikana vastaten internetitse toteutetusta ohjaus-, neuvonta ja auttamistyöstä.

Yksilötyö

Yksilötyötä tehtiin seksuaalista väkivaltaa kokeneiden henkilöiden parissa sekä puhelimitse kriisipäivystyksessä, yksilökohtaisilla kriisijaksoilla sekä internetitse verkkoauttamispalvelu Nettitukinainen.fi:ssä

- Kriisipuhelinpäivystys

Vuonna 2012 kriisipuhelimeen tuli kaikkiaan 1198 puhelua joista 253 oli uusia yhteydenottoja. Kriisilinjalle tulleiden puhelujen keskimääräinen yhteydenottomäärän oli kolme puhelua päivässä. Keskimäärin kriisilinjalle tuli päivittäin noin yksi uusi yhteydenotto. Tarkemmat tiedot toimintavuoden aikana kriisipuhelimeen tulleista yhteydenotoista on esitetty vuosikertomuksen liitteenä olevassa erillisestä tilastobarometrissa.

Toimintavuoden 2012 aikana Raiskauskriisikeskus Tukinaisen kriisipuhelinpäivystyksessä toimi viikonloppuisin kahdeksan kriisipäivystäjää. Arkisin kriisipuhelimeen vastasivat Tukinaisen kriisityöntekijät.

- Yksilökohtainen kriisityö

Toimintavuoden 2012 aikana kriisityössä yksilökäynneillä on tavattu yhteensä 147 asiakasta. Kriisikäyntejä on toteutunut yhteensä 1102.

Suurin osa asiakkaista ohjautui yksilötyöhön kriisipuhelimen ja nettiyhteydenottojen kautta. Tukinaisen kriisityöntekijän yhteydenotto soittajaan tilanteen arviointia ja ajanvarausta varten tapahtui pääsääntöisesti kahden viikon sisällä asiakkaan ensimmäisestä soitosta. Kriisipuhelimessa osa soittajista ohjattiin suoraan julkisen terveydenhuollon piiriin. Osalle kiireellisimmin apua tarvitsevista soittajista voitiin tarjota yhdestä kolmeen arviointikäyntiä ja sen jälkeen yksilölliseen harkintaan perustuen 1-15 tapaamiskertaa käsittävä kriisijakso. Kriisikäynnit sisälsivät asiakkaan tilanteen selvittelyä, ohjausta ja neuvontaa sekä kriisihoitoa. Myös uhrien läheisille voitiin tarjota apua yksilöllisesti. Osa asiakkaista ohjattiin selvittelykäyntien jälkeen Tukinaisen ryhmätoimintaan ja osa julkisen sektorin palveluihin tai arviointiin KELA:n tukemaa kuntoutuspsykoterapiaa varten. Kriisikäyntien yhteydessä kaikille asiakkaille tarjottiin mahdollisuus oikeudelliseen neuvontaan. Asiakkailta oli halutessaan mahdollisuus myös kriisityöntekijän ja juristin yhteisiin tapaamisiin.

Toimintavuoden aikana kriisityöntekijät laativat lausuntoja ja puoltoja hoidon tarpeesta terapiahakemusten liitteeksi ja oikeusistuimia varten. Työntekijät toimivat myös todistajana oikeuskäsittelyissä sekä oikeussalissa että puhelimitse.

Vuonna 2012 Raiskauskriisikeskus Tukinaisen Helsingin toimipisteessä yksilötyötä teki kriisityön kehittämispäällikkö ja kaksi osa-aikaista kriisityöntekijää.

- Internetissä tapahtuva auttamistyö www.nettitukinainen.fi
Vuoden 2012 aikana [Nettitukinainen.fi](http://www.nettitukinainen.fi) -sivustolla vieraili yhteensä 15 481 uutta kävijää. Kävijämäärä sivustolla nousi edellisestä vuodesta noin kahdella tuhannella. Viestejä verkkoauttamispalvelu [Nettitukinainen](http://www.nettitukinainen.fi) saapui yhteensä 300 kappaletta yhteensä 120 henkilöltä.

Toimintavuonna 2012 internetissä tapahtuvaa auttamistyötä jatkettiin osana Tukinaisen perustyötä. Nettiauttamistyöstä vastasi yksi kriisityöntekijä puhelinpäivystyksen, yksilötyön ja ryhmänohjaamisen ohella.

2.2 Ryhmätoiminta

Toimintavuonna 2012 järjestettiin seuraavat seksuaalista väkivaltaa ja / tai hyväksikäyttöä kokeneille asiakkaille suunnatut ryhmät.

- Avoin ryhmä

Avoin ryhmä tarjoaa seksuaalista väkivaltaa kokeneille naisille ryhmämuotoista matalan kynnyksen apua, ohjausta ja neuvontaa. Vertaistuella on ryhmässä suuri merkitys. Avoimeen ryhmään osallistuminen ei edellytä haastattelua eikä ennakoilmoittautumista ja siihen voi osallistua myös anonymisti. Ryhmäkerran pituus on 1,5 tuntia.

Avoin ryhmä kokoontui vuonna 2012 parittomien viikkojen keskiviikkoisin klo 18.15 -19.45 välisenä aikana yhteensä 26 kertaa. Kaikkiaan avoimeen ryhmään osallistui 28 naista ja ryhmäkäyntejä kertyi toimintavuoden aikana yhteensä 114. Kuhunkin ryhmään osallistui keskimäärin aina neljä ryhmäläistä.

Avoimen ryhmän ryhmänohjaajana vuonna 2012 toimi psykologi, psykoterapeutti (yet) Raili Isto. Tukinaisen kriisityöntekijät vuorottelivat ryhmässä ohjaajaparina. Vakinaisen ohjaajan vuosilomasijaisena toimi FM, PsM, Psykologi, psykoterapian jatko-opiskelija Hanna Happo.

- Viikonloppuryhmä

Tukinaisen järjestämät viikonloppuryhmät on suunnattu ensisijaisesti henkilöille, joilla ei kotiseudullaan ole tarjolla seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön hoitoon erikoistuneita palveluita tai jotka eivät anonymiteettisyistä voi niihin hakeutua. Ryhmiin hakeudutaan kriisipäivystyksen kautta ja ryhmiin osallistuvat haastatellaan ennen ryhmään valitsemista.

Tukinainen toteutti toimintavuoden aikana yhden vakauttaviin menetelmiin ja vertaistukeen perustuvan voimaannuttavan viikonloppuryhmän syyskuussa Oulussa. Ryhmän seurantatapaaminen järjestetään maaliskuussa 2013. Ryhmään osallistui yhteensä 9 asiakasta.

Viikonloppuryhmän ohjaajina toimivat Tukinaisen kriisityöntekijät.

- Taidetyöskentelyryhmä

Taidetyöskentelyryhmä kokoontui syksyn 2012 aikana yhteensä yhdeksän kertaa. Ryhmäprosessiin kuului myös yksi seurantatapaaminen. Ryhmässä oli mahdollisuus taidetyöskentelyn avulla etsiä keinoja omien tunteiden ja traumaattisten kokemusten käsittelyyn sekä hakea voimavaroja arkeen. Tarkoituksena oli kuvallisen ilmaisun avulla vahvistaa ryhmäläisen luovia, positiivisia ja terveyttä edistäviä puolia. Ryhmässä piirrettiin, maalattiin, muovailtiin ja kirjoitettiin. Ryhmän ohjelmaan sisältyi myös rentoutusharjoituksia. Kunkin ryhmäkerran pituus oli 2 h 15 min. Ryhmän ohjaajana toimi FM, PsM, Psykologi, psykoterapian jatko-opiskelija Hanna Hoppo ja ohjaajaparina kriisityön kehittämisspäällikkö, kriisi- ja traumapsykoterapeutti Heli Heinjoki. Ryhmään osallistui yhteensä kuusi naista. Ryhmästä laadittiin erillinen ryhmäraportti.

sivu: 8

- Valokuvaryhmät

Jyväskylän aluetoimipisteessä toteutetut valokuvaryhmät käsittelevät naiseutta ja itsetuntoa valokuvaterapeuttisin keinoin.

Järjestyksessä kolmas syksyllä 2011 Jyväskylän aluetoimipisteessä käynnistynyt valokuvaryhmä jatkoi työskentelyään vielä kaksi kertaa kevätkaudella 2012. Valokuvatyöskentely ryhmässä toteutettiin kunkin ryhmäläisen ja valokuvaterapeutti Minna Juutilaisen kesken. Ryhmään osallistui yhteensä viisi asiakasta. Neljäs valokuvaryhmä käynnistyi syyskuussa 2012 ja jatkaa toimintaansa vielä kevätkauden 2013 Ryhmän ohjaajina toimivat kriisityöntekijä, perheterapeutti (vet) Helena Kallinen ja kriisityöntekijä, psykologi, perheterapeutti (et) Katja-Mari Ottelin. Ryhmään osallistui yhteensä viisi asiakasta

- MaMu-ryhmät

Tammikuussa 2012 käynnistynyt seksuaalista väkivaltaa kokeneille maahanmuuttajanaisille tarkoitettu ryhmä kokoontui yhteensä seitsemän kertaa kevätkaudella. Ryhmäläiset käsitelivät kokemaansa seksuaalista väkivaltaa vakauttavien ja toiminnallisten menetelmien tuella. Erityisesti ryhmässä tehtyjen käsitöiden merkitys oli tärkeä yhteishengen luojana. Myös vertaistuellla oli ryhmässä suuri merkitys. Ryhmään osallistui yhteensä neljä maahanmuuttajataustaista ryhmäläistä.. Ryhmän ohjaajina toimivat kriisityöntekijä, perheterapeutti (vet) Helena Kallinen ja psykologi Hely Adaranijo Jyväskylän kaupungin maahanmuuttajapalvelusta. Ryhmässä keskustelu tapahtui swahilin kielellä. Tulkkina toimi Armi Takala.

Maahanmuuttajataustaisille nuorille suunnattuja ryhmiä järjestettiin Jyväskylän aluetoimipisteessä yhteensä kolme. Ryhmät kokoontuivat yhteensä 8 kertaa. Ryhmäkertojen sisältö painottui seksuaalista itsemääräämisoikeutta koskeviin aiheisiin sekä seksuaalivalistukseen. Ryhmiin osallistui yhteensä 15 nuorta.

- Kuvataideryhmä

Elokuussa 2011 Jyväskylässä käynnistynyt kuvalliseen ilmaisuun perustuva ryhmä seksuaalista väkivaltaa kokeneille naisille jatkui edelleen kevätkauden 2012. Ryhmään osallistui yhteensä viisi ryhmäläistä ja ohjaajina toimivat taideterapeutti Hannele Natri ja taideterapeutti Anja Anttila.

- Vertaistukiryhmä

Vertaistukiryhmä kokoontui Jyväskylän aluetoimipisteessä kevätkaudella 2012 yhteensä viisi kertaa. Ohjaajina toimivat Jyväskylän aluetoimipisteen kriisityöntekijät.

2.3 Koulutus- ja asiantuntijatehtävät sekä mediajulkisuus

Toimintavuoden aikana Tukinaisen kriisityöntekijät toimivat kouluttajina sosiaali- ja terveysalan eri toimijoiden sekä järjestöjen järjestämässä eri tilaisuuksissa, mm. Vaasan Ammattikorkeakoulun järjestämässä koulutuspäivässä Vaasassa, Ensi- ja turvakotien liiton isännöimässä Nordiska Kvinnor mot Våld-konferenssissa Espoossa, Setlementti Naapurin Välitä-hankkeen avausseminaarissa Tampereella ja Terveystien – ja hyvinvoinnin laitoksen järjestämässä Uskotko Sinä, että tämä on raiskaus –seminaarissa Helsingissä. Raiskauskriisikeskus Tukinaisessa tehtävää kriisityötä esiteltiin toimintavuoden aikana myös eri

oppilaitosten, kuten Omnia-aikuisopiston, Helsingin Diakonia-ammattikorkeakoulun ja Jyväskylän ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveystiedon opiskelijaryhmille. Toimintaa esiteltiin myös Jyväskylän lukioiden terveystiedon opiskelijaryhmille, Jyväskylän ammattikorkeakoulun kansainväliselle terveystiedon ja sosiaalialan ekskursioryhmälle, kansainväliselle sairaanhoitajakurssille sekä Keski-Suomen Seksologiselle yhdistykselle. Kriisityöntekijät ovat toimineet myös työnohjaajina ja antaneet konsultaatiota erityisesti lastensuojelutyötä tekeville työntekijöille sekä Helsingissä että Jyväskylässä.

Kriisityöntekijät toimivat kouluttajina myös Tukinaisen järjestämässä ”Raiskauksen akuuttiapu”-koulutuksessa 25.5.2012 sekä kaksipäiväisessä ”Seksuaalisen väkivallan kohtaaminen ja hoidon periaatteet”-koulutuksessa 25-26.10.2012

Toimintavuoden aikana kriisityöntekijät ovat antaneet seksuaalisen väkivallan kohtaamiseen ja hoitoon liittyviä asiantuntijalausuntoja ja kannanottoja eri tiedotusvälineille.

2.4 Osaamisen kehittäminen ja työnohjaus

Vuoden 2012 aikana kriisityöntekijät osallistuivat kotimaassa ja Euroopassa järjestettyihin yksittäisiin kriisi- ja traumatyötä koskeviin koulutuksiin.

Kriisityöntekijöille järjestettiin toimintavuoden aikana kaksi kehittämispäivää. Niissä perehdyttiin valokuvaterapeuttisten menetelmien käyttöön seksuaalisen väkivallan uhrien hoidossa.

Kohdennettua asiakaspalautetta ei toimintavuoden aikana kerätty. Sen sijaan kriisipuhelinpäivystyksessä kiinnitettiin erityistä huomiota vanhemmuuteen ja kesäkuussa 2012 toteutettiin vanhemmuuteen liittyvä teemakysely kriisipäivystykseen soittaville asiakkaille. Aiheeseen liittyen Jyväskylän ammattikorkeakoulun sosionomiopiskelija, kriisipäivystäjä Minna Hyötylä hyödynsi kerättyä haastatteluaineistoa opintoihinsa liittyvässä lopputyössään ”Suojelijat vailla suojelijoita – seksuaalisen väkivallan seuraukset vanhemmuuteen.”

Kriisiyöntekijöiden yhteinen traumaviitekehukseen perustuva ryhmätyönohjaus jatkui toimintavuonna 2012. Työnohjaajana toimi PsM, traumapsykoterapeutti (vet) Hilka Huopainen. Kriisiyöntekijöiden yksilö- ja ryhmätyönohjaajina toimivat psykologi, psykologi, psykoterapeutti Mikko Räsänen, psykologi, traumapsykoterapeutti (vet) Anne Suokas-Cunliffe ja PsL, perheterapeutti (vet) Anna-Liisa Heikinheimo. Kriisipäivystäjien työnohjaus toimintavuoden aikana toteutui keväällä ja syksyllä yhteensä 7 kertaa.

Työnohjaajana kevätkaudella 2012 toimi psykoterapeutti, ryhmäpsykoterapeutti (vet) Airi Pyykkö ja syyskaudella kriisi- ja traumapsykoterapeutti, työnohjaaja Päivi Felixson. Kriisipäivystäjille järjestettiin vuonna 2012 yhteensä neljä ajankohtaisia asioita käsittelevää kriisiyön iltaa.

2.5 Verkostoyhteistyö

Kriisiyön vastuualue osallistui toimintavuoden aikana erilaisiin auttamistyötä koskeviin asiantuntijaverkostoihin, kuten Pääkaupunkiseudun Puhelinauttajien verkostoon, Vapaaehtoisen puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukuntaan, Ihmiskaupan vastaiseen auttamisverkostoon, Kalliolan Nuoret ry:n Tyttöjen ja Poikien talon nuorten seksuaaliterveyshanke Aino & Ilmarin ohjausryhmään sekä EXIT ry:n Exit -hankkeen ohjausryhmään.

Verkostoitumista ja yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa jatkettiin aktiivisesti.

Jyväskylän aluetoimipiste osallistui edelleen vuonna 2010 käynnistyneeseen EU-rahoitteiseen Sisäasiain-

2.5 Verkostoyhteistyö

Kriisityön vastuualue osallistui toimintavuoden aikana erilaisiin auttamistyötä koskeviin asiantuntijaverkostoihin, kuten Pääkaupunkiseudun Puhelinauttajien verkostoon, Vapaaehtoisen puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukuntaan, Ihmiskaupan vastaiseen auttamisverkostoon, Kalliolan Nuoret ry:n Tyttöjen ja Poikien talon nuorten seksuaaliterveyshanke Aino & Ilmarin ohjausryhmään sekä EXIT ry:n Exit -hankkeen ohjausryhmään. Verkostoitumista ja yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa jatkettiin aktiivisesti.

Jyväskylän aluetoimipiste osallistui edelleen vuonna 2010 käynnistyneeseen EU-rahoitteiseen Sisäasiainministeriön Ulkomaalaistoimiston hallinnoimaan Haapa-hankkeeseen. Hankkeessa on kehitetty auttamismalli maahanmuuttajille, jotka ovat joutuneet seksuaalisen väkivallan kohteeksi sodan tai pakolaisuuden vuoksi. Toimintavuoden 2012 aikana hanke on sisältänyt asiakas- ja ryhmämuotoisen toiminnan lisäksi myös ulkomaalaistoimiston henkilöstölle ja tulkeille järjestettyjä koulutus- ja konsultaatiopäiviä. Jyväskylän aluetoimipisteessä on aktiivisesti järjestetty säännöllisiä vertaiskonsultaatiotilaisuuksia seurakunnissa ja järjestöissä, kouluissa ja nuorisotoimissa, aikuispsykiatriassa sekä lasten ja perheiden parissa työskentelevien seksuaalista väkivaltaa työssään kohtaavien ammattilaisten kanssa.

3. OIKEUDELLINEN TYÖ

3.1 Yleistä

Vuonna 2012 Tukinaisen oikeudellinen perustyö jatkui normaalisti valtakunnallisen päivystystoiminnan, neuvonnan, konsultaatioiden, koulutusten ja verkostoyhteistyön parissa, mikä on tärkeä osa myös yhteiskunnallista vaikuttamista. Oikeudellisten toimeksiantojen osalta alkuvuosi painottui asianomistajien puolesta laadittuihin valituksiin, vastavalituksiin ja vastausten antamiseen tuomittujen tekemiin valituksiin. Valitukset koskivat joulukuussa 2011 kärjäoikeudessa annettua seksuaalisia hyväksikäyttöjä, raiskauksia ja ihmiskauppaa koskevaa tuomiota. Vuoden 2012 aikana lakimies toimi asianomistajan oikeudenkäyntiavustajana kärjäoikeusvaiheessa neljässä raiskausta tai seksuaalista hyväksikäyttöä koskevassa asiassa. Lakimiehen toimenkuvaan kuuluivat lisäksi haastattelut, kirja-artikkelin kirjoittaminen uhrin oikeuksista, osallistuminen koulutusvideon tekemiseen ja valistustyö. Oikeusministeriölle annettiin lausunto raiskausrikosten lainsäädännön muutostarpeista. Lakimies toimi myös Tukinainen ry:n johtoryhmän jäsenenä ja oikeudellisen työn kehittämispäällikkönä.

3.2 Puhelinpäivystys

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen juristipäivystys päivysti neljänä päivänä viikossa (12h/vko) koko vuoden 2012 aikana. Päivystykset hoituivat Tukinaisen päätoimisen juristin ja 27.5. – 6.11.2012 välisenä aikana toimineen osa-aikaisen juristipäivystäjän kesken. Kesälomat suunniteltiin etukäteen siten, että päivystykseen ei tullut katkoja kesälläkään.

Vuoden 2012 julkaistujen Tukinaisen tilastojen mukaan suurin osa Tukinaisen juristipäivystykseen ensi kertaa soittavista henkilöistä oli seksuaalisen väkivallan tai seksuaalisen hyväksikäytön uhreja. Konsultaatiopuhelut olivat pääsääntöisesti sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden yhteydenottoja, mutta myös kouluista, lukioista ja ammattioppilaitoksista oltiin yhteydessä päivystykseen.

Useimmat juristipäivystykseen vuonna 2012 ensi kertaa soittaneista henkilöistä oli jo tehnyt rikosilmoituksen, mutta rikostutkinta oli vielä kesken yhteydenottohetkellä. Valtaosalla asianomistajista ei ollut oikeudenkäyntiavustajaa tai tukihenkilöä mukana rikosilmoitusta tehtäessä eikä poliisikuulustelussa. Monet soittajista olivat saaneet tietää kuulustelun yhteydessä oikeudestaan maksuttomaan avustajaan, mutta he olivat ymmärtäneet sen koskevan vasta varsinaista oikeudenkäyntiä. Tämän vuoksi useissa soitoissa käsiteltiin oikeudenkäyntiin liittyviä asioita, kuten oikeusprosessin eri vaiheita, todisteluun liittyviä asioita, vahingonkorvauksia, mahdollisuutta maksuttomaan oikeudenkäyntiavustajaan, oikeussalijärjestelyjä, muutoksenhakua, valituksen laatimista tai vahingonkorvausten perintää. Oikeudenkäyntiin liittyvien pelkojen lievittämiseksi kerrottiin mahdollisuuksista saada tuomioistuimessa erityisjärjestelyjä kuten näköeste, erillinen odotustila tai mahdollisuus tulla kuulluksi kokonaan toisessa tilassa.

Asianomistajan kuuleminen muodostaa tärkeän osan todistelua. Tämän vuoksi on myös uhrien tärkeää tietää oikeuksistaan etukäteen, jotta oikeudenmukainen oikeudenkäynti voidaan varmistaa asianomistajan puolesta. Syksyllä EU:ssa hyväksytty uhridirektiivi tulee aiheuttamaan Suomessakin lainsäädäntömuutoksia uhrien oikeuksien toteuttamiseksi entistä tehokkaammin. Seksuaalirikosten kohdalla tämä tarkoittaa uhrien oikeutta saada tietoa, apua, tukea ja suojelua koko oikeusprosessin ajan ja vielä sen jälkeen.

Kun rikosilmoitusta ei ollut tehty, kysymykset koskivat yleensä oikeudellista todistelua, rikosnimikkeitä, vanhentumisaikoja, rikosilmoituksen tekemiseen liittyviä käytännön asioita, kuulustelua, avustajan hankintaa, rangaistusvaatimuksen merkitystä tai lastensuojelukysymyksiä. Konsultaatiosoitossa oli kysymys varsin usein ammattihenkilön velvollisuudesta tehdä rikosilmoitus poliisille ja siihen liittyvistä käytännöistä. Lapsen seksuaalinen hyväksikäyttö ja puolison tekemä raiskaus ovat edelleen rikoksia, joista uhri itse tekee rikosilmoituksen usein vasta vuosien päästä muutettuaan toiselle paikkakunnalle tai kunnes yhteiselokumppanin kanssa on ohi, ja uhri eronnut tekijästä. Seksuaalinen väkivalta pyritään salaamaan esimerkiksi tekijän uhkailujen takia, yhteisten lasten vuoksi tai siksi, että häpeä on niin suuri. Lähisuhteissa tapahtuva seksuaalinen väkivalta tai seksuaalinen hyväksikäyttö on usein jatkuvaa. Uhrin traumatisoituminen ja psyykkisen tuen puuttuminen estävät liian usein asian aikaisemman ilmitulon ja myös rikosilmoituksen tekemisen. Tämän vuoksi soittajia rohkaistiin hakeutumaan avun ja tuen piiriin mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Vastaavia asioita kuin puhelinpäivystyksessä käsiteltiin myös Nettitukinainen-palstalla. Tukinaisen juristille tuli vuoden 2012 aikana yli 150 yhteydenottoa seksuaalisen väkivallan tai seksuaalisen hyväksikäytön tapauksissa. Osa nettikysymyksistä koski ulkomailla tapahtuneita tekoja, jolloin asiakasta neuvottiin tekemään rikosilmoitus myös Suomessa ja tarvittaessa ohjattiin ulkoasianministeriön konsulipalveluihin.

3.3 Asiakastapaamiset

Asiakastapaamisia vuoden 2012 aikana oli noin 80, joista osa liittyi kriisiasiakkaiden tai yhteistyökumppanien kanssa sovittuihin tapaamisiin. Monilla uhreilla oli asiakastapaamisessa mukanaan tukihenkilö, mikä auttoi erityisesti akuuteissa tapauksissa koko tilanteen selvittämistä ja avun hankkimista. Useimmat tavatuista henkilöistä olivat vailla oikeusavustajaa, eivätkä tienneet tästä mahdollisuudesta ennen
sivu:16

käyntiään Tukinaisessa. Asiakastapaamisten yhteydessä heidät ohjattiin joko oikeusaputoimistoon tai yksityisiin asianajotoimistoihin. Tarvittaessa otettiin yhteyttä poliisiin esimerkiksi kuulusteluajan varaamiseksi etukäteen. Keskimääräinen tapaamisaika henkilöä kohden oli puolitoista tuntia.

Asianomistajien ja heidän tukihenkilöidensä kanssa keskusteltiin tapauskohtaisesti tarpeellisista asioista kuten rikosilmoituksen tekemisestä, todisteluun liittyvistä asioista, videokuulemisiin liittyvistä järjestelyistä, erityisjärjestelyistä oikeussalissa, matkajärjestelyistä. Lisäksi käytiin läpi oikeusprosessia ja sen eri vaiheita siten, kuin se oli mahdollista. Asiakastapaamisten yhteydessä kartoitettiin myös asianomistajan turvaverkosto, jos sellainen oli jo olemassa.

3.4 Oikeudelliset toimeksiannot

Vuoden 2012 aikana Tukinaisen juristi on ollut asianomistajan avustajana ja tukena poliisikuulusteluissa ja toiminut myös oikeuden määräämänä oikeudenkäyntiavustajana. Suurin osa asiakkaista on ohjattu oikeusapu- ja asianajotoimistoihin.

Toimeksiannot ovat koskeneet seksuaalista hyväksikäyttöä, raiskauksia, törkeää raiskausta ja avunantoa törkeään raiskaukseen. Yhdessä tapauksessa käräjäoikeus hylkäsi syytteen, ja asianomistaja itse valitti hovioikeuteen syyttäjän tyytyessä käräjäoikeuden tuomioon. Käräjäoikeuden tuomio oli äänestyspäättös, jonka perusteluista oli nähtävissä oikeuden jäsenten eriävät näkemykset riittävästä oikeudellisesta näytöstä. Toisessa tapauksessa alun perin törkeänä raiskauksena nostetun syytteen osalta käräjäoikeuden tuomio perusmuotoisesta raiskauksesta pysyi ennallaan myös hovioikeudessa. Raiskaukseen syyllistyi kaksi tekijää, mutta raiskausta ei katsottu törkeäksi tekemuodoksi tekoon liittyvän kokonaisarviointin perusteella.

sivu:17

Syyttäjä pyysi asiassa valituslupaa korkeimmasta oikeudesta, ja asian käsittely on kesken. Muissa jutuissa käräjäoikeuden tuomiot tulivat tekijän auktoriteettiasemaan liittyvästä ja pitkään kestäneestä seksuaalisesta hyväksikäytöstä (syytekohta raiskauksesta hylättiin), törkeästä raiskauksesta ja avunannosta törkeään raiskaukseen.

Kaikki tuomiot olivat vankeusrangaistuksia, kahdessa tapauksessa ehdollisia, joiden ohessa tuomittiin yhdyskuntapalvelua. Seksuaalisen hyväksikäytön osalta tuomio oli ehdollista vankeutta 1 vuosi 6 kuukautta ja 90 tuntia yhdyskuntapalvelua. Nuorena henkilönä tehtyjen raiskausten osalta ehdollisten vankeusrangaistusten pituudet olivat 1 vuosi 11 kuukautta ja 90 tuntia yhdyskuntapalvelua. Muut tuomiot olivat pitkiä ehdottomia vankeusrangaistuksia.

Tuomituista vahingonkorvauksista valitettiin ylempään oikeusasteeseen etenkin silloin, jos myös vastaaja teki valituksen saamastaan rangaistuksesta. Tuomittujen korvausten määrät vaihtelivat muutamista tuhansista useisiin kymmeneen tuhansiin euroihin. Asianomistajien puolesta tehtiin toimeksiantoina vähäisessä määrin vahingonkorvaushakemuksia valtiokonttoriin tai ulosottoviranomaisiin. Tukinaisen työn priorisoinnin takia tavoitteena on, että asianomistajat itse hoitaisivat tuomittujen vahingonkorvausten perinnän omassa asiassaan. Tähän liittyvää neuvontaa annettiin kuitenkin myös Tukinaisen juristipäivystyksessä.

Palaute asianomistajilta saamansa kohtelun osalta oli pääosin myönteistä, mikä on tärkeää, sillä useimmat uhreista olivat traumatisoituneita nuoria tai lapsia. Uhrien uudelleen traumatisoitumisen ehkäisemiseksi olisi tärkeää tulevaisuudessa kiinnittää huomiota erityisesti vastaajien asianajajien käytökseen ja kielenkäyttöön oikeussalissa. Vastatodistelussa asianomistajalle esitettävät toistuvat kysymykset merkityksettömistä seikoista painostavin äänensävyin ovat psyykkisesti raskaita asianomistajille ja aiheuttavat voimakasta lisäkärsimystä. Oikeusprosessin tarkoitus ei ole asianomistajan traumatisoituminen.

Tältä osin olisi syytä asianajajien ammattitaidon lisäämiseen.

Oikeudellisten toimeksiantojen kautta juristi sai paljon arvokasta tietoa asiakkaiden kohtelusta ja nykykäytännöistä viranomaisissa, mitä tietoa voidaan hyödyntää muun muassa koulutuksissa, puhelinpäivystyksessä ja konsultoinnissa. Tietoa on hyödynnetty myös SENJA- koulutuksissa ja ohjeistuksissa.

3.5 Verkostoyhteistyö

Yhteistyöverkostoissa toimiminen on tärkeä osa Tukinaisen lakimiehen työtä. Vuonna 2012 yhteistyötä tehtiin muun muassa Amnesty Internationalin tapahtumissa, Ihmiskaupan ja lapsikaupan vastaisissa järjestöverkostoissa, Naisiin kohdistuvan väkivallan vastaisessa verkostossa, THL:n resurssiryhmässä, Sisäisen turvallisuuden ohjelman järjestöverkostossa, Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukunnassa sekä Valkonauhaliitto ry:n ja Suvanto ry:n tapaamisissa. Säännölliset verkostotapaamiset Pro-Tukipisteen lakimiehen kanssa jatkuivat seksuaalirikoksiin liittyvissä asioissa.

3.6 Koulutus ja konsultaatiot

Tukinaisen tilastotietojen mukaan suurin osa konsultaatioasiakkaista myös vuonna 2012 oli sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöitä. Lastensuojeluilmoitukset, rikosilmoitukset ja käytännön toimintaohjeet ovat olleet konsultoinnin pääteemoja. Keskusteluja on käyty myös oikeusavustajien kanssa muun muassa vahingonkorvausasioista. Turvakotiasiakkaiden kohdalla oikeudellisessa neuvonnassa keskityttiin usein moneen ongelmaan, jotka liittyvät väkivaltaisesta suhteesta irrottautumiseen.

Etenkin näissä tilanteissa konsultaatioon varattiin paljon aikaa.

Konsultaatiot tapahtuivat pääosin joko päivystysaikana tai erikseen sovittuna aikana puhelimitse. Toisinaan lakimies kävi paikan päällä erikseen pyydettyä, tai konsultaatio oli mahdollinen esimerkiksi järjestetyn koulutuksen yhteydessä. Tukinaiseen oli mahdollista myös tulla käymään konsultaatiota varten etukäteen sovittuna ajankohtana.

Sekä Tukinainen ry:n omat että yhteistyöverkostojen järjestämät koulutustilaisuudet kuuluivat aiempien vuosien tapaan juristin työhön. Koulutusteemoina olivat seksuaalirikosten ja lähisuhdeväkivallan uhrien oikeudet, seksuaalirikoksia koskeva lainsäädäntö, muuttuneet pykälät, uhrin auttaminen oikeudellisesta näkökulmasta ja seksuaalirikosten uhrien kohtelu oikeusprosessissa. Oikeudellista koulutusta järjestettiin vuonna 2012 myös Vaasan ammattikorkeakoulussa. Syksyllä lakimies osallistui luennoitsijana Turun yliopiston oikeustieteellisen tiedekunnan järjestämään 'Oikeudellinen aktivismi – miten oikeudella voi muuttaa maailmaa vai voiko?' -koulutuspäivään.

Senja-koulutuksia järjestettiin säännöllisesti lähes kuukausittain Poliisiammattikorkeakoulussa Tampereella. Koko päivän koulutus, johon oli sisällytetty lähes kaikki Senja-osiot, järjestettiin marraskuussa Rovaniemellä Lapin yliopiston tiloissa. Osallistujia oli lähes 60 eri puolelta Pohjois-Suomea.

3.7 Osaamisen kehittäminen

Aiempien vuosien tapaan lakimies osallistui oman alansa maksuttomiin koulutuksiin, jotka liittyivät oikeusprosessissa toimimiseen. Oman osaamisensa kehittämiseksi Tukinaisen juristi osallistui myös keväällä 2012 Prahassa järjestettyyn ikääntyneiden henkilöiden kaltoinkohtelua koskevaan

seminaariin yhdessä Suomen vanhusten turvakotiyhdistys, Suvanto ry:n edustajien kanssa. Ikääntyviin kohdistuneet tai kohdistuvat seksuaalirikokset on usein unohdettu aihe. Tukinaisen juristipäivystyksessä kuitenkin nämäkin teemat nousevat esille, minkä takia uusia työtapoja tulisi löytää ikääntyvien henkilöiden rohkaisemiseksi hakemaan apua. Lakimies osallistui myös muihin seksuaalista väkivaltaa koskeviin maksuttomiin seminaareihin.

3.8 Tiedottaminen

Tukinaisen puhelinpäivystyksiä koskevien tilastojen julkistamisen yhteydessä kiinnitettiin huomiota seksuaalirikoksia koskevien tuomioiden julkisuuteen ja asianomistajan yksityiselämän sekä asianomistajan henkilötietojen suojaamiseen julkisuudelta. Tiedottaminen seksuaalirikostuomioista on yhteiskunnallisesti tärkeää, mutta vähintään yhtä tärkeää on asianomistajan yksityisyyden suojaaminen. Tästä teemasta keskusteltiin myös monien asianomistajien kanssa vuoden 2012 aikana aiheettomien pelkojen lievittämiseksi. Ylen ykkösaamussa käsiteltiin lapsiin kohdistuneita seksuaalirikoksia, jotka ovat oikeudellisesti vanhentuneet. Ohjelmassa selvennettiin näiden rikosten uhrien asemaa lainsäädännön näkökulmasta. Kesällä Helsingin Sanomien Ihmisiä-palstalla esiteltiin Tukinaisen työtä ja uhrien asemaa juristin näkövinkkelistä otsikolla, Nainen pahan ytimessä (toimittaja Maria Mustranta). Lapin Kansa kirjoitti jutun sensitiivisyyskoulutuksesta Rovaniemellä. Sensitiivisyyskoulutus oli yhtenä teemana myös keväällä Sosiaalialan asiantuntijapäivillä Helsingissä. Kohti oikeudenmukaista oikeudenkäyntiä -artikkeli julkaistiin syksyllä Visa- ja Katri Kuusikallion toimittamassa kirjassa, Hyväksikäytetyt. Juridisina aiheina olivat erityisen haavoittuvien uhrien kunnioittava kohtelu, oikeus oikeudenmukaiseen oikeudenkäyntiin, oikeus oikeudenkäyntiavustajaan ja tukihenkilöön sekä oikeus yksityiselämän suojaan. (Minerva Kustannus Oy, Juva 2012).

Tukinainen ei välitä asiakkaidensa tai muidenkaan seksuaalirikosten uhrien yhteystietoja tiedotusvälineille.

4. TYÖSUOJELU

Varsinaisena työsuojeluvaltuutettuna toimi Katja-Mari Ottelin. Varajäseniä ovat Kaisa Holmström ja Hannaleena Kuukari. Työsuojelupäällikkönä oli edelleen Minnamaria Ahokas.

Työsuojelutoimintaan kuuluvia kokouksia oli vuonna 2012 yhteensä kolme. Työterveysuunnitelma Mehiläisen kanssa päivitettiin ja työterveys sopimusta jatkettiin kolmella vuodella (2012-2014). Vuonna 2012 järjestettiin yksi virkistyspäivä osana työsuojelutoimintaa.

5. HALLINTO JA TALOUS

Hallinto- ja talouspäällikön lisäksi Tukinainen tukipalveluissa työskenteli Helsingin toimipisteessä osa-aikainen siistijä viikonloppuisin. Jyväskylässä siivous on ulkoistettu.

Hallinto- ja talouspäällikkö osallistui vuonna 2012 sisäasiainministeriön koordinoimaan Sisäisen turvallisuuden kolmannen kerran järjestettävään ohjelmaan. Työryhmä koski rikoksen uhreja ja tekijöitä. 2012 oli myös useampi sisäisen turvallisuuden seminaari. Lisäksi hallinto- ja talouspäällikkö toimii osana Raiskauskriisikeskuksen johtoryhmää operatiivisen toiminnan johtamisessa.

Kirjanpito oli ulkoistettu Reilu Hallinto Oy:lle. Muu taloushallinto jäi hallinto- ja talouspäällikön toimeksi.

Hän toimii myös työsuojelupäällikkönä.

Suomen sosiaali- ja terveystieteiden yhdistys ry:ssä (SOSTE ry).

Tukinainen ry:n hallitukseen kuuluivat vuonna 2012:

Varsinaiset jäsenet:

Mikko Lampikoski, poliisitarkastaja emeritus, asessori, puheenjohtaja

Aili Nenola, professori emerita, varapuheenjohtaja

Marja Hanski, johtaja

Katarina Lindroos-Jokinen, oikeuslääketieteen erikoislääkäri

Johanna Niemi, OTT, Helsingin yliopiston dosentti

Merja Pentikäinen, OTT, Turun yliopisto

Mia Tuominen, poliisi

Varajäsenet:

Mulki Mölsä, lääkäri, MD

Pia Puu Oksanen, kansalaisjärjestöaktiivi, Tukinainen ry:n perustajajäsen

Kevät Nousiainen, akatemiaprofessori

Tukinainen ry:n operatiivisesta johtamisesta vastaavaan johtoryhmään kuuluivat Minnamaria Ahokas, Heli Heinjoki, Eeva Määttänen ja Riitta Silver.

5.1 Saadut avustukset ja tuotot

Vuodeksi 2012 Tukinainen ry sai Raha-automaattiyhdistys ry:ltä 550.000 euroa yleisavustuksena Raikauskriisikeskuksen toimintaan. Avustuksella katettiin sekä Helsingin toimipisteen kuin Jyväskylän aluetoimipisteen kulut. Kunta-avustuksia saatiin 33.703 euroa. Säätiöiltä ei saatu avustuksia ollenkaan. Muita tuottoja oli yhteensä 28.348 euroa.

SENJA – projektin toiminta jatkui koulutuksin edellisen vuoden Raha-automaattiyhdistyksen rahoituksella.

5.2 Henkilökunta

Raikauskriisikeskus Tukinainen Helsingin toimipisteessä työskenteli vuonna 2012 viisi kokopäiväistä työntekijää ja kaksi osa-aikaista (12 h/vko ja 10 h/vko). Osa-aikaisina päivystäjinä, ryhmänvetäjinä ja siistijänä työskenteli yhteensä 10 henkilöä.

Jyväskylän aluetoimipisteessä työskenteli 2012 kaksi kokopäiväistä työntekijää. Lisäksi työharjoitteluissa oli kaksi opiskelijaa.

Henkilötyövuosina Tukinainen ry:ssä työskenteli keskimäärin 11 henkilöä.

Toiminimillään Tukinaiselle alihankkijoina työskentelivät:

Happo Hanna, ryhmänohjaaja (toiminimi: Hanna-Leena Happo)

Hämäläinen Päivi, psykiatrinen erikoissairaanhoitaja, kriisipäivystäjä (toiminimi: Terapia- ja työnohjauspalvelut Päivi Hämäläinen)

Pyykkö Airi, FM, ryhmäpsykoterapeutti, ryhmänohjaaja (toiminimi: MA-Consult Oy)

Sieranoja Marja, kriisipäivystäjä, ryhmänvetäjä (toiminimi: MarjasThera)

Stenroth Tuula, kriisipäivystäjä, ryhmänvetäjä (toiminimi: Tecum Ky)

7. VIESTINTÄ

Vuodelle 2012 toimintasuunnitelmassa asetetut viestinnän tavoitteet saavutettiin. Vuonna 2012 viestintään liittyvien rutiinitehtävien, kuten WWW-päivitykset, Tukinaisen tilastojen julkistamistilaisuus, lisäksi järjestettiin kampanjoita, joiden tavoitteena oli lisätä ulkoista näkyvyyttä ja mahdollisuuksia verkostoitua potentiaalisten yhteistyötahojen kanssa. Sponsoreille suunnattu kampanja osoitti, että sponsorit eivät koe hyötyvänsä raiskauskriisikeskuksen sponsoroinnista, koska aihe on vieläkin tabuluonteinen. Poikkeuksena olivat kuitenkin Painotalo Merkkipaino Oy ja Seiskapaino Oy, jotka sponsoroivat Tukinaisen kampanjaa painattamalla kyseiseen kampanjaan liittyvää julistetta useita satoja kappaleita. Toisessa eli WWW-kampanjassa ohjattiin seksuaalista väkivaltaa kohdanneita ja siitä eri Internet-portaaleissa (esim. Suomi24.fi) kirjoittavia Tukinaisen sivustoille, jotta uhrin voisivat saada asianmukaista tietoa ja apua sekä tukea kokemustensa prosessointiin. Kampanja osoitti, että keskustelupalstoilla käyty, aihetta koskeva keskustelu kuvastaa pitkälti sitkeässä olevaa kulttuurista näkökulmaa, jossa uhri syyllistää itsensä helposti tapahtuneesta. Kampanja osoitti, että Tukinaisen tulisi toimia säännöllisesti keskustelupalstoilla, jotta tietoa Tukinaisen toiminnasta voitaisiin levittää. Kolmannessa kampanjassa keskityttiin Tukinaisen kannatusjäsenmäärän lisäämiseen. Kampanja toimi Facebookissa ja Tukinaisen sivuilla, mutta se tuottanut merkittäviä tuloksia jäsenmäärän kasvuun. Suurelta osin syynä tähän oli Facebookissa toimivien sivujen vähäinen kävijämäärä ja se, että kävijät ovat niitä, jotka työskentelevät uhrien parissa. Tulevaisuudessa on pohdittava, miten sosiaalista mediaa voitaisiin enemmän hyödyntää Tukinaisen viestinnässä.

Vuonna 2012 tehty survey-kysely oli suunnattu mahdollisille yhteistyötahoille. Vastauksia kyselyyn saatiin 88 kpl. Vastaajista suurin osa oli sitä mieltä, että Tukinaisen tulisi verkostoitua aiempaa enemmän yhteistyötä mm. julkisen sektorin kanssa. Kyselyssä selvitettiin myös, kuinka moni vastanneista oli hyödyntänyt Tukinaisen konsultaatiotukea omassa työssään. Suurin osa oli kokenut konsultaatiotuen tärkeäksi. Kyselyn pohjalta konsultaatiotukea markkinoitiin laajasti sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöille, koska viidesosa kyselyyn vastanneista ei ollut tietoinen Tukinaisen konsultaatiotuen mahdollisuudesta. Osaltaan lisääntynyt tietämys Tukinaisen konsultaatiotuesta kasvatti kävijämäärää muun muassa WWW-sivuilla ja erityisesti Senjanetin sivuilla, missä kävijämäärä nousi huomattavasti. Senjanetin sivut on suunnattu erityisesti uhrien kanssa työskenteleville.

Tukinaisen toimintaa esiteltiin myös Skypellä sosiaali- ja terveydenhuollon työntekijöille, jotka kohtaavat seksuaalisen väkivallan uhreja. Näin saavutettiin myös niitä henkilöitä, jotka ovat estyneitä tutustumaan Tukinaisen toimintaan muulla tavoin. Skype osoittautui kuitenkin ongelmalliseksi kommunikointivälineeksi, koska monet tahot eivät käytä sitä tietoturvasyistä. Tästä syystä Tukinaisen sivuille tuotettiin flash-pohjainen esitys Tukinaisen toiminnasta. Lisäksi esitystä markkinoitiin runsaasti edellä mainitulle kohderyhmälle. Tämän lisäksi Tukinaisen esitteitä lähetettiin yli 6 000 kpl. Myös englannin ja ruotsinkielisiä esitteitä painatettiin sekä lähetettiin.

Tukinainen järjesti substanssialueeseensa liittyvän seminaarin vuoden 2011 tapaan. Seminaari saavutti vuonna 2012 suuren suosion. Osallistujia oli 113 kpl. Seminaarin myötä uhrien parissa työskentelevien toivottiin saavan uusia näkökulmia aiheeseen, myös käytännön ja tieteellisen työn välistä dialogia pyrittiin lisäämään.

Tukinaisen imagoa hiottiin uudistuneella WWW-sivujen ulkoasulla. Samalla WWW-sivujen esteettömyydestä huolehdittiin, keskeisin osa sivuista löytyy myös audiotiedostoina.

Tukinaisen imagoa hiottiin uudistuneella WWW-sivujen ulkoasulla. Samalla WWW-sivujen esteettömyydestä huolehdittiin, keskeisin osa sivuista löytyy myös audiotiedostoina. Sivulla säilytettiin muun muassa hakukonetoiminto, koska sivustolla on huomattava määrä informaatiota ja sen etsiminen voi olla paikoin työlästä. Lisäksi tietoa pyrittiin kategorioimaan siten, että sen etsiminen olisi eri kohderyhmille helpompaa.

Sivuilla säilytettiin muun muassa hakukonetoiminto, koska sivustolla on huomattava määrä informaatiota ja sen etsiminen voi olla paikoin työlästä. Lisäksi tietoa pyrittiin kategorioimaan siten, että sen etsiminen olisi eri kohderyhmille helpompaa.

www.tukinainen.fi
www.nettitukinainen.fi
www.senjanetti.fi