



Tukinainen ry:n tietosuojaseloste

Sisällys

1.1	Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot	3
1.2	Mitä tietoja ja mihin tarkoitukseen niitä keräämme.....	3
1.1	Viestintä ja tiedottaminen.....	3
1.2	Puhelinpalvelut	4
1.3	Nettitukinainen.fi -palvelu	4
1.6.	Henkilöstörekisteri.....	4
1.7	Työnhakijat	4
1.8	Jäsenrekisteri	5
1.10	Oletko osallistunut koulutuksiimme?.....	5
1.9	Asiakastiedot.....	5
1.10	Oikeudelliset toimeksiannot	5
1.11	Verkkosivusto ja sosiaalisen median sivut	6
	Awstats	6
	Google Ads.....	6
	Facebook.....	7
	Twitter	7
	YouTube.....	7
	Instagram	7

1.1 Rekisterinpitäjän yhteystiedot ja tietosuojavastaavan yhteystiedot

Tukinainen ry
Postiosoite: PL 160, 00131 Helsinki
Y-tunnus: 1868916-8

Yhteystiedot
<https://www.tukinainen.fi>

Tietosuojasta vastaava yhteyshenkilö:

Tietosuojavastaava
Eeva Määttänen
Viestintäpäällikkö
eeva.maattanen@tukinainen.fi
PL 160
00131 Helsinki

Asiakkaalla on oikeus tarkastaa tietonsa ja oikeus pyytää virheellisen tiedon oikaisua. Tietopyynnön voi tehdä kirjallisesti.

1.2 Mitä tietoja ja mihin tarkoitukseen niitä keräämme

Kerätyt ja käsitellyt henkilötiedot riippuvat siitä, mikä on suhteesi meihin. Käsittelemme hyvin erilaista tietoa ja erilaisiin tarkoituksiin asiakkaistamme kuin mitä käsittelemme esimerkiksi verkkosivuvierailijoista. Alla on jaoteltu tarkemmin käsittelemämme tiedot ja niiden lainmukaisuusperusteet tarkemmin sen mukaan, mistä tietoa etsit.

Tarkempia tietoja oikeuksien käyttämisestä tai henkilötietojen siirroista on näissä osioissa vain, mikäli ne poikkeavat muusta tällä selosteella kerrotusta.

1.1 Viestintä ja tiedottaminen

Yritysten ja yhteisöjen edustajat voivat päätyä postituslistoillemme myös ilman suostumusta. Tässä käytämme lainmukaisuusperusteena omaa oikeutettua etuamme, mutta sitä on aina mahdollisuus vastustaa.

Yksityishenkilön saamassa viestinnässä on aina taustalla suostumus, jonka voi peruuttaa samalla tavoin kuin edellä kerrottu tietojen käsittelyn vastustaminen – klikkaamalla uutiskirjeessä olevaa linkkiä.

Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse tai hänen yhteytensä meihin ja toimintaamme. Emme kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme. Emme käytä näitä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille.

1.2 Puhelinpalvelut

Tukinainen ry tarjoaa neuvontapuhelinpalveluita. Tällaisia ovat

- Kriisipäivystys
- Juristipäivystys

Näiden palveluiden osalta henkilötietoja ei säännönmukaisesti kerätä eikä niitä ole pakko meille luovuttaa.

1.3 Nettitukinainen.fi -palvelu

Nettiauttamispalvelu toimii SSL-suojatun Internet-yhteyden välityksellä, mikä turvaa yhteyden luottamuksellisuuden. Merkkinä siitä, että SSL-suojaus on kytkeytynyt päälle, URL-osoitteessa oleva protokolla muuttuu http:stä https:ksi, missä s on lyhenne sanasta secure (suom. turvallinen, varma). Kaikki selaimen välinen liikenne kulkee tämän jälkeen salattuna. Vastaavaa salaustapaa käytetään esim. pankkien verkkomaksuyhteyksissä.

IP-osoitteet tai muut tunnistetiedot eivät tallennu tietokantaan. Ainoastaan palvelun käyttäjän käyttäjätunnus tallentuu, mutta sekin tuhoutuu automaattisesti kahden kuukauden kuluttua keskustelun päättymisestä samoin kuin käyty keskustelu ellei käyttäjä ole itse poistanut käyttäjätunnusta ja käymäänsä keskustelua sitä ennen.

Nettitukinainen.fi -palvelussa on käytössä ns. cookie-toiminto eli evästeet. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto. Evästeiden ainoana tarkoituksena on teknisesti helpottaa palvelun käyttöä. Evästeet häviävät tietokoneelta selaimen sulkemisen yhteydessä. Ne voidaan myös poistaa tietokoneelta palvelun käytön jälkeen selainta sulkematta (ks. välimuistin tyhjentäminen).

Toiset palvelun käyttäjät eivät näe toistensa jättämiä viestejä eivätkä niihin tulleita vastauksia. Viestit pääsee lukemaan ainoastaan vastaaja, joka on tehtävänsä koulutettu ja vaitiolovelvollisuuteen sitoutunut kriisityöntekijä tai juristi.

Käyttäjäaktiivisuuden tilastoimiseksi poimitaan viesteistä joitakin yleisiä tietoja käyttäjistä. Tällaisia ovat esim. yhteydenoton aihe, yhteydenottajan ikä ja sukupuoli yms. Kerättyjä tietoja käsitellään ainoastaan yleisellä tasolla siten, ettei yksittäisiä asiakkaita pystytä tunnistamaan. Tiedoista muodostuva rekisteri ei siis sisällä henkilö- eikä tunnistetietoja.

1.6. Henkilöstörekisteri

Tukinainen ry:n henkilöstörekisteri on sähköinen järjestelmä (Visma Passeli). Tietoja luovutetaan viranomaisille vain tarvittaessa ja lain niin edellyttäessä. Henkilöstörekisteri ei ole julkinen.

1.7 Työnhakijat

Työnhakijoiden henkilötietoja käsitellään yleensä tiettyjen tehtävien täyttämiseen liittyen, mutta myös avoimia hakemuksia käsitellään. Tiedot saapuvat suoraan sähköpostilla. Työhakemukset tuhoetaan, kun työnhakija on valittu tehtävänsä. Joissakin tapauksissa työhakemus voidaan säästää manuaalisesti tulevaisuudessa avautuvia työtehtäviä varten.

Emme kerää hakijoiden tietoja muista lähteistä.

Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuusperusteena on keskinäisen työsopimuksen valmistelutarkoitus.

1.8 Jäsenrekisteri

Yhdistyksen jäsenistä pidetään jäsenrekisteriä. Rekisteri sisältää muita yhdistyksen toiminnan kannalta oleellisia tietoja, kuten jäsenten yhteystiedot, jäsenmaksutiedot ja liittymisen ajankohta. Rekisteritietoja käsitellään huolellisesti ja lainmukaisesti. Rekisterin jäsenellä on oikeus saada tietää, mitä tietoja hänestä on tallennettu jäsenrekisteriin. Lisäksi yhdistyksen jäsenillä on oikeus tutustua jäsenluetteloon.

Jäsenyyden päätyttyä tiedot hävitetään.

1.10 Oletko osallistunut koulutuksiimme?

Jos olet osallistunut koulutuksiimme tai tapahtumiimme, voimme tallentaa tietosi osallistumisesta. Usein syynä on palautekyselyn lähettäminen tapahtumasta, mutta joskus myös rahoittajamme saattavat vaatia osallistujalistojen toimittamista heille. Tämä johtuu siitä, että monesti julkisten varojen käyttöä valvotaan ja raportointi perustuu siihen, että voimme todentaa varojen käytetyn oikeisiin ja sovittuihin kohteisiin.

Tietojen käsittelyn lainmukaisuusperusteena on usein sopimus, sillä koulutukset voivat liittyä hankkeisiimme tai kumppaneillemme tarjottuihin palveluihin tai yhteistyöhön. Se voi olla myös suostumus ja tällaisessa tilanteessa se kysytään sinulta henkilötietoja kerätessä. Suostumus on peruutettavissa, milloin tahansa.

Henkilötietojen lähteenä on aina henkilö itse, emmekä kerää henkilötietoja muista lähteistä, emmekä yhdistele niitä muihin tietoihimme.

Emme käytä henkilötietoja muihin kuin tässä kerrottuihin tarkoituksiin, emmekä luovuta niitä kolmansille osapuolille. Luovutustarpeesta esimerkiksi rahoittajille kerrotaan sinulle henkilötietoja kerätessä.

1.9 Asiakastiedot

Tukinainen ry välittää asiakastietoja vain asiakkaan suostumuksella viranomaisille Suomen Turvapostin kautta tai viranomaisten oman tietoturvayhteyden kautta. Vastaavasti viranomaiset voivat lähettää asiakastietoja Tukinainen ry:lle tietoturvallisten yhteyksien kautta.

Tukinainen ry:llä ei ole sähköisiä asiakastietorekistereitä. Hallussamme on vanhoja asiakastietoja, kuten tunnuksilla suojattuja tietosäilöjä.

Näiden tietojen osalta emme voi siis toteuttaa tietojen poistopyyntöjä, koska meitä sitoo terveydenhuollon lainsäädäntö ja sosiaali- ja terveysministeriön asetukset sekä arkistolaitoksen määräykset tietojen säilyttämisestä. Sinulla on kuitenkin oikeus saada pääsy tietoihin – asiakastietoihin liittyvät kirjaukset ovat tarkastettavissa erillisestä pyynnöstä yhdessä Raiskauskriisikeskus Tukinaisen työntekijän kanssa. Pyyntö voi osoittaa tämän selosteen alussa yhteystiedoissa oleville vastuuhenkilöille.

1.10 Oikeudelliset toimeksiannot

Oikeudellisten toimeksiantojen hoitamista varten kerätään henkilötietoja. Henkilötietoja käsitellään näiden tehtävien hoitamiseksi. Tietoja käytetään myös tehtävien hoidon valvontaan ja kehittämiseen. Sähköisiä henkilörekistereitä ei ole.

Henkilötietoja kerätään vain päämiehen suostumuksella, mikä edellyttää päämiehen antamaa valtakirjaa juristille toimeksiantoa varten.

Asiakastietojen käsittelyssä ja viranomaisasioidinnissa käytetään turvapostia. Asiakastietoja säilytetään lukituissa tiloissa.

Arkistoinnissa ja tietojen poistamisessa noudatetaan arkistointisuunnitelmaa.

Henkilöstä voidaan kerätä seuraavia toimeksiantosuhteeseen liittyviä tietoja:

- nimi, henkilötunnus, tai jos sitä ei ole käytettävissä tiedot syntymäajasta ja –paikasta
- ammatti
- perhesuhteet
- viranomaisten antama asianumero toimeksiantoon liittyvässä asiassa
- tiedot osoitteesta ja puhelinnumerosta tai muista yhteystiedoista ja yhteystietojen luovutuskielloista
- kieli, kansalaisuus ja siviilisääty
- terveydentilasta tietoja siltä osin, kuin lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen sitä edellyttää

Asiasta ja asian käsittelystä voidaan kerätä

- oikeudellisen toimeksiannon hoitamisen kannalta tarpeelliset dokumentit, tiedot ja valokuvat
- hakemukset, päätökset ja sopimukset

Viranomaisesta, virkamiehestä voidaan kerätä

- Nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Viranomaisen nimi, Virkanimike
- tehdyt toimenpiteet

1.11 Verkkosivusto ja sosiaalisen median sivut

Kävijätilastointia tehdään kaikilla verkkosivuillamme. Analytiikka tallentaa myös evästeitä selaimesi välimuistiin, mutta näitä käytetään vain sivujen tilastointitarkoituksiin. Sivuiltamme käytämme:

Awstats

Awstats on työväline, jolla ensisijaisesti seurataan sivujemme käyttöä. Se kerää tietoja käyttäjän päätelaitteesta, verkko-osoitteesta (IP-osoite) ja käytetyistä ohjelmistoista sekä niiden versioista, selaimen ja käyttöjärjestelmän tietoja, ruudun resoluutio ja tiettyjen ohjelmistojen tuki (esim. Javascript ja Flash). Lisäksi ohjelma kerää tietoja sivustomme dokumenttien latauksista ja niistä sivuista, joilta poistutaan sivustoltamme. Näillä voimme arvioida, montako kertaa vierailija käy sivuiltamme, miten kauan viipyy, millä osoitteella sivuille saavutaan.

Näiden tietojen avulla voimme yksilöidä ja laskea sivustollamme vierailevat eri käyttäjät. Lisäksi keräämme tietoa siitä, millaista tietoa sivuilta haetaan, miten sivut toimivat sekä miten sivuston palveluita käytetään. Tarkoituksena on tilastoida anonymisti sivun kävijämääriä. Samalla opimme, mitä tietoa sivustoltamme useimmiten haetaan, ja voimme sen tiedon avulla kehittää sivuston rakennetta sellaiseksi, että käyttäjät löytävät helposti etsimänsä. Verkko-osoite, josta vierailu tehdään antaa usein viitteitä käyttäjän maantieteellisestä sijainnista, vaikkakin tarkka paikantaminen on mahdotonta ja käytämme tätä tietoa vain tunnistaaksemme erilaisiakäyttäjryhmiä – ei yksittäisiä käyttäjiä.

Google Ads

Välineellä seurataan ensisijaisesti sitä, miten sivuilla vierailijat reagoivat mainoksiimme ja millä tavalla mainokset vaikuttavat vierailijoiden käyttäytymiseen (ns. ”konversiot”).

Facebook

Facebookiin siirtyy tieto sivuillamme olost ja sivustoidemme käytöstä. Facebook käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Se voitarjota sen perusteellaesimerkiksimainontaa taimielenkiintoisia kohteitaomilla sivuillaan. Facebook ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Facebook-tilin perusteella.

Facebookin tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter

Twitteriin siirtyy tieto sivuillamme olost ja sivustoidemme käytöstä. Twitter käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Twitter ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Twitter-tilin perusteella.

Twitterin tietosuojalausunnon voit lukea englanniksi osoitteesta:

<https://twitter.com/en/privacy>

YouTube

YouTube asettaa laitteellesi evästeen saapuessasi sivuillemme. Tämä johtuu siitä, että sivuilla olevat videot toistetaan YouTube -palvelusta, emmekä käytä YouTube:n yksityisyystilaa. YouTube pystyy hyödyntämään videoiden hakuun ja katseluun liittyviä tietoja omaan käyttöönsä. Jos olet esimerkiksi kirjautuneena YouTubeen, YouTube saa tiedon sivuillamme vierailuista ja niille upotetuista videoista ja voi päivittää profiiliasi

siellä sen mukaan. Me emme saa YouTubelta mitään tietoja käyttöömmevierailijoista.

YouTube on Googlen omistama palvelu, joten sen tietosuojaan liittyviä asioita on määritelty Google omassa tietosuojalausunnossa. YouTubeen liittyvien tietosuoja-asioiden osalta lisätietoja löytyy suomeksi osoitteesta:

<https://support.google.com/youtube/answer/2801895?hl=fi>

Instagram

Instagramiin siirtyy tieto sivuillamme olost ja sivustoidemme käytöstä. Instagram käyttää tätä omaan kävijäanalytiikkaansa ja täydentääkseen omia käyttäjäprofiilitietoja meidän sivuiltamme saadun tiedon perusteella. Instagram ei luovuta meille yksittäisten vierailijoiden tietoja, emmekä me voi erotella kävijöitä esimerkiksi Instagram-tilin perusteella.

Instagramin tietosuojalausunnon voit lukea suomeksi osoitteesta:

<https://www.facebook.com/help/instagram/833836199971426?helpref=relatd>