



RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN

2010

SISÄLLYSLUETTELO		sivu
1.	RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN /TUKINAINEN RY	1
1.1.	Esittely	1
2.	Kriisityö	3
2.1.	Yleistä	3
2.2.	Ryhmätoiminta	5
2.3.	Koulutus- ja asiantuntijatehtävät	8
2.4.	Osaamisen kehittäminen ja työnohjaus	11
2.5.	Verkostoyhteistyö	12
2.6.	Seksuaalista väkivaltaa ja hyväksikäyttöä kokeneiden nettiauttaminen –projekti	13
3.	Oikeudellinen työ	14
3.1.	Yleistä	14
3.2.	Puhelinpäivystys	14
3.3.	Asiakastapaamiset	16
3.4.	Oikeudelliset toimeksiannot	16
3.5.	Verkostoyhteistyö	18
3.6.	Koulutus ja konsultaatiot	18
3.7.	Osaamisen kehittäminen	19
3.8.	Tiedottaminen	19
3.9.	Senja-projekti	20
4.	Työsuojelu	23
5.	Hallinto	24
6.	Talous	25
6.1.	Henkilökunta	25
7.	Viestintä	26

1. RAISKAUSKRIISIKESKUS TUKINAINEN /TUKINAINEN RY

1.1 Esittely

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen toiminta alkoi vuonna 1993 Raha-automaattiyhdistys ry:n tuella. Toiminnan alusta alkaen auttamisen keinoina ovat olleet maksuton juridinen ja terapeutin neuvonta, ohjaus sekä tuki. Kriisi- ja puhelinpäivystykset ovat kuuluneet tähän päivään asti Raiskauskriisikeskuksen perustoimintoihin. Jyväskylän aluetoimipiste aloitti kehittämishankkeena vuonna 2006, ja se siirtyi osaksi yleisavustusta vuonna 2009. Päärahoittajana on edelleen Raha-automaattiyhdistys ry, jonka rahoituksen turvin toimintaa on voitu jatkaa ja kehittää. Raiskauskriisikeskus Tukinainen on Suomen ainoa raiskauskriisikeskus.

Tukinainen ry:n päämääränä on seksuaalisen hyväksikäytön ja väkivallan kohteeksi joutuneiden ja heidän läheistensä aseman parantaminen. Yhä tärkeämmässä roolissa järjestön työssä on myös näiden rikosten ennaltaehkäisy sekä varhainen puuttuminen lähisuhdeväkivaltaan. Yhdistys ylläpitää Raiskauskriisikeskusta, joka antaa voittoa tavoittelematta kriisi- ja oikeusapua, tukea, neuvontaa, ohjausta ja kuntoutusta sekä konsultaatiota ja koulutusta. Tukinaisen valtakunnallinen ja soittajalle maksuton juristipäivystys perjantaisin on kohdennettu lähisuhdeväkivallan uhreille, heidän läheisilleen ja ammattiauttajille.

Tukinainen ry:n toiminnan painopiste on yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa, johon kuuluu muun muassa yhteistyö eri järjestöjen ja julkisen sektorin toimijoiden kanssa, lainsäädäntöä koskevien lausuntojen laatiminen ja mediasuhteiden ylläpitäminen. Tukinainen julkistaa vuosittain tammikuussa oman tilastobarometrinsa päivystyspuhelimeen tulleista yhteydenotoista. Vuonna 2010 erityistä huomiota kiinnitettiin lähisuhdeväkivallan yleisyyteen ja siihen liittyviin uhkiin. Tiedotusvälineet ottivat esille esimerkiksi uhriin kohdistuvien uhkailujen yleisyyden ja vakavuuden.

Raiskauskriisikeskuksen toimintaan saatiin vuosiksi 2007-2010 Raha-automaattiyhdistyksen tuella kolmevuotinen Nettitukinainen-projekti, jonka tavoitteena on ollut antaa tietoa, tukea ja neuvontaa seksuaalisen hyväksikäytön ja väkivallan kysymyksissä Internetin avulla. Projektin yhteydessä luotiin myös uusi tietosuojajärjestelmä yhteydenottajien tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Nettitukinainen ei kuitenkaan valitettavasti saanut enää jatkorahoitusta vuodelle 2011, joten se jouduttaneen valitettavasti lopettamaan kokonaan. Nettitukinaisen suosio kuitenkin ylitti projektille alun perin asetetut tavoitteet yhteydenottajamäärissä.

Oikeudellisen työn kehittämisen tarve on lisääntynyt rikosten uhrien oikeuksia koskevien kansainvälisten ja kansallisten veloitteiden myötä. Seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön uhrien asemaan on kiinnitetty aiempaa enemmän huomiota. Uhrien tukijärjestön rooli on keskeinen muun muassa rikosprosessissa ilmenevien epäkohtien ja lainsäädännössä olevien puutteiden esille nostamisessa. Vuonna 2010 Tukinainen antoi lausunnot muun muassa lapsiin kohdistuvista seksuaalirikoksista, puolustuskyvyttömän henkilön seksuaalisesta hyväksikäytöstä ja rikosvahinkolaista. Tukinaisen henkilökunta olisi valmis aiempaa tiiviimmin osallistumaan myös lainvalmistelutyöhön erilaisten työryhmien jäsenenä, ja siten tuoda käytännön työssä saadun asiantuntemuksensa lainvalmistelun käyttöön. Yhteistyömuotoja eri viranomaisten kuten poliisin kanssa voitaisiin kehittää, jos rahoitusta oikeudelliseen työhön olisi mahdollista lisätä. Ongelmana on, että Tukinainen ry:n rahoitus ei ole sallinut kuin yhden juristin palkkaamisen.

Senja- sensitiivisyyskoulutusprojektissa vuonna 2010 valmistui tavoitteena ollut koulutusmalli, jonka avulla opetetaan viranomaisia kohtaamaan oikein lähisuhdeväkivallan ja

seksuaalirikosten uhreja. Koulutustilaisuuksia järjestettiin tuomioistuinten tuomareille ja oikeusavustajille yhteistyössä Oikeusministeriön kanssa, erikoissyyttäjille yhteistyössä Valtakunnansyyttäjänviraston kanssa, poliiseille yhteistyössä Poliisihallituksen kanssa ja poliisin perustutkintoa ja erikoistumisopintoja opiskeleville sekä poliisin alipääallystötutkintoa ja päallystötutkintoa opiskeleville yhdessä Poliisiammattikorkeakoulun kanssa. Lisäksi projektissa laadittiin erilliset koulutuskansiot, joita jaettiin koulutettaville.

2. KRIISITYÖ

2.1 Yleistä

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen kriisityön työmuotoja ovat kriisipuhelinpäivystys, yksilökohtainen kriisihoito sekä ryhmätoiminta. Kriisityön vastuualue tarjoaa vuosittain myös kriisi- ja traumakoulutusta, konsultaatiota ja työnohjausta sosiaali- ja terveysalan eri ammattilaisille ja työyhteisöille.

Toimintavuoden 2010 aikana kriisityön painopistealueina olivat lapsuudenaikaista seksuaalista väkivaltaa ja hyväksikäyttöä kokeneille asiakkaille suunnattujen kriisijaksojen ja ryhmätoiminnan kehittäminen ja mallintaminen, rakenteellista dissosiaatiota koskevan traumateoreettisen tiedon lisääminen ja asiakaskohtaisten auttamisverkostojen hyödyntäminen yksilötyössä. Toimintavuoden aikana selkeytettiin edelleen kriisityön prosesseja sekä yksilö- että puhelintyössä. Kriisityöntekijät toimivat nettityöntekijän sijaisena vuosilomien aikana ja perehtyen näin internetissä tapahtuvaan ohjaus-, neuvonta ja auttamistyöhön. Kriisityöhön liittyvää tilastointia ja tiedon keruuta selkeytettiin edelleen.

Yksilötyö

Vuonna 2010 Raiskauskriisikeskus Tukinaisen Helsingin toimipisteessä yksilökohtaista ohjaus- ja neuvontatyötä sekä lyhyitä kriisihoitajaksoja osana työtään teki kaksi osa-aikaista kriisityöntekijää, kriisityön kehittämispäällikkö sekä Nettitukinaisen projektityöntekijä. Jyväskylän aluetoimipisteessä työskenteli kaksi kokopäiväistä kriisityöntekijää. Suurin osa avun tarvitsijoista ohjautui yksilötyöhön kriisipuhelimen kautta. Tukinaisen kriisityöntekijän yhteydenotto soittajaan tilanteen arviointia ja ajanvarausta varten tapahtui pääsääntöisesti kahden viikon sisällä asiakkaan ensimmäisestä soitosta. Kriisipuhelimessa suurin osa soittajista ohjattiin suoraan julkisen terveydenhuollon piiriin. Osalle kiireellisimmän apua tarvitsevista soittajista voitiin tarjota yhdestä kolmeen selvittelykäyntiä ja sen jälkeen yksilölliseen harkintaan perustuen 1-15 tapaamiskertaa käsittäviä kriisijaksoja. Kriisikäynnit sisälsivät asiakkaan tilanteen selvittelyä, ohjausta ja neuvontaa sekä kriisihoitoa. Osa asiakkaista ohjattiin selvittelykäyntien jälkeen Tukinaisen ryhmiin, osa julkisen sektorin palveluihin.

Kriisikäyntien yhteydessä asiakkaita oli mahdollisuus ohjata myös Tukinaisen juristin tapaamisiin. Asiakkailta oli mahdollisuus myös kriisityöntekijän ja juristin yhteisiin tapaamisiin.

Tarvittaessa kriisityöntekijät laativat lausuntoja pidempiaikaista terapiaa sekä oikeusistuimia varten. Kriisityöntekijät toimivat myös todistajana oikeuskäsittelyissä.

Kriisipuhelinpäivystys

Vuonna 2010 kriisipuhelimeen tuli kaikkiaan 1738 puhelua joista 304 oli uusia yhteydenottoja. Kriisilinjalle tulleiden puhelujen keskimääräinen yhteydenottomäärän oli viisi puhelua päivässä. Keskimäärin kriisilinjalle tuli päivittäin noin yksi uusi yhteydenotto.

Toimintavuoden 2010 aikana Raiskauskriisikeskus Tukinaisen kriisipuhelinpäivystyksessä toimi viikonloppuisin kymmenen kriisipäivystäjää. Arkisin kriisipuhelimeen vastasivat Tukinaisen kriisityöntekijät.

2.2 Ryhmätoiminta

Toimintavuonna 2010 Tukinaisessa toteutuivat seuraavat seksuaalista väkivaltaa ja / tai hyväksikäyttöä kokeneille asiakkaille suunnatut ryhmät.

Avoin ryhmä

Avoin ryhmä on matalan kynnyksen ryhmämuoto. Ryhmä on tarkoitettu seksuaalista väkivaltaa ja hyväksikäyttöä kokeneille naisille, jotka kokevat voivansa käsitellä tapahtunutta ryhmämuotoisesti. Myös vertaistuellalla on asiakkaille suuri merkitys. Ryhmään osallistuminen ei edellytä haastattelua eikä ennakoilmoittautumista. Ryhmään voi osallistua myös anonymisti. Ryhmäkerran pituus on 1,5 tuntia.

Avoin ryhmä kokoontui vuonna 2010 parittomien viikkojen keskiviikkoisin klo 18.15 -19.45 välisenä aikana yhteensä 25 kertaa. Kuhunkin ryhmään osallistui keskimäärin neljä asiakasta. Kaikkiaan avoimessa ryhmässä kertyi toimintavuoden aikana yhteensä 100 ryhmäkäyntiä. Avoimen ryhmän ryhmänohjaajana vuonna 2010 toimi psykologi, psykoterapeutti (yet) Raili Isto. Tukinaisen kriisityöntekijät vuorottelivat ryhmässä ohjaajaparina. Vakinaisen ohjaajan vuosilomasijaisena toimi FM, PsM, Psykologi, psykoterapian jatko-opiskelija Hanna Hoppo.

Toiminnallisten menetelmien ryhmä

Toiminnallisten menetelmien ryhmä oli tarkoitettu lapsuudessaan/ nuoruudessaan seksuaalista väkivaltaa kokeneille naisille. Ryhmässä käytettiin keskustelun lisäksi erilaisia toiminnallisia menetelmiä ja draamaa ja työstettiin kokemuksia ja niiden vaikutuksia elämään kriisiterapeuttisen työskentelyn avulla.

Syksyllä 2009 neljä kertaa kokoontunut toiminnallisten menetelmien ryhmä jatkoi työskentelyään keväällä 2010 kokoontuen vielä 14 kertaa. Ryhmään osallistui yhteensä kahdeksan ryhmäläistä. Ryhmänohjaajana toimi FM, ryhmäpsykoterapeutti, ryhmänohjaaja Airi Pyykkö.

Viikonloppuryhmät

Tukinaisen järjestämät viikonloppuryhmät on suunnattu ensisijaisesti asiakkaille, joilla ei kotiseudullaan ole tarjolla seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön hoitoon erikoistuneita palveluita. Ryhmiin hakeudutaan kriisipäivystyksen kautta ja ryhmiin osallistuvat haastatellaan ennen ryhmään valitsemista.

Tukinainen toteutti toimintavuoden aikana yhden toiminnallisiin menetelmiin ja psykodraamaan perustuvan viikonloppuryhmän. Ryhmä järjestettiin toukokuussa Rälssin kieverissa Jyväskylässä. Ryhmään osallistui yhteensä viisi asiakasta.

Viikonloppuryhmän ohjaajana toimi psykiatrinen sairaanhoitaja, ryhmänohjaaja Sirpa Tammela - Laine. Ryhmässä toisena ohjaajana toimi kriisityöntekijä Pirkko Sironen.

Syksyksi 2010 suunniteltu vakauttava viikonloppuryhmä siirrettiin vähäisen osallistujamäärän vuoksi toteutettavaksi alkuvuonna 2011.

Läheisten ryhmä

Tukinainen järjestämä ryhmä seksuaalista väkivaltaa ja / tai hyväksikäyttöä kokeneiden läheisille, kuten vanhemmille, sisaruksille, puolisoille, ystäville kokoontui keväällä 2010 yhteensä neljä kertaa. Ryhmän osallistujamäärä ei ollut rajoitettu ja se toimi avoimen ryhmän periaatteella.

Ryhmänohjaajana toimi FM, ryhmäpsykoterapeutti, ryhmänohjaaja Airi Pyykkö. Ryhmään osallistui yhteensä 11 läheistä.

Kehotyöskentelyryhmä ”Liike kohti toipumista – tanssi kohti elämää”

Kehotyöskentelyryhmä oli tarkoitettu seksuaalista väkivaltaa ja /tai hyväksikäyttöä kokeneille naisille. Edellytyksenä ryhmäläisillä oli että henkilö halusi käsitellä kokemuksiaan fyysisen liikkeen keinoin. Ryhmässä tutkittiin kunkin ryhmäläisen selviytymiskertomusta – mitä keinoja henkilö on käyttänyt tullakseen toimeen kokemuksensa kanssa. Ryhmän tavoitteena oli ryhmäläisten itsetunnon ja itsetuntemuksen vahvistaminen, kehotietoisuuden lisääminen, tunteiden tunnistaminen, ilmaiseminen ja läpikäyminen, omien rajojen löytäminen ja tiedostaminen sekä voimaantumisen. Jokainen ryhmäkerta koostui 1,5 tunnin pituisesta tanssi- ja liiketerapiaosuudesta ja 1,5 tuntia kestävästä keskusteluosuudesta. Ryhmän toimintaa arvioitiin ja kuvattiin ohjaajien laatimassa ryhmäraportissa.

Tanssiryhmän ohjaajina toimivat tanssi- ja liiketerapeutti Gila Heimonen ja psykoterapeutti, transaktioanalyttikko CTA-P Ritva Piironen.

Ryhmä kokoontui yhteensä 15 kertaa. Ryhmään osallistui yhteensä kahdeksan asiakasta.

Taidetyöskentelyryhmä

Taidetyöskentelyryhmä kokoontui syksyn 2010 aikana yhteensä yhdeksän kertaa. Ryhmäprosessiin kuului myös yksi seurantatapaaminen tammikuussa 2011. Ryhmässä oli mahdollisuus taidetyöskentelyn avulla etsiä keinoja omien tunteiden ja traumaattisten kokemusten käsittelyyn sekä hakea voimavaroja arkeen. Tarkoituksena oli kuvallisen ilmaisun avulla vahvistaa ryhmäläisen luovia, positiivisia ja terveyttä edistäviä puolia. Ryhmässä piirrettiin, maalattiin, muovailtiin ja kirjoitettiin. Ryhmän ohjelmaan sisältyi myös rentoutusharjoituksia.

Kunkin ryhmäkerran pituus oli 2 h 15 min. Ryhmän ohjaajana toimi FM, PsM, Psykologi, psykoterapian jatko-opiskelija Hanna Hoppo ja ohjaajaparina kriisityön kehittämispäällikkö, sosiaalityöntekijä, kriisi- ja traumapsykoterapeutti (et) Heli Heinjoki. Ryhmään osallistui yhteensä seitsemän asiakasta.

Valokuvaryhmä

Valokuvaterapeuttinen ryhmä käynnistyi Jyväskylän aluetoimipisteessä syyskuussa 2010 jatkuen toukokuuhun 2011. Ryhmä käsittelee naiseutta ja itsetuntoa valokuvaterapeuttisin keinoin. Ryhmän ohjaajina toimivat kriisityöntekijä, perheterapeutti (vet) Helena Kallinen ja kriisityöntekijä, psykologi, psykoterapeutti (et) Katja- Mari Ottelin. Ryhmän toteuttamisessa on mukana myös kaksi ammattivalokuvaajaa. Ryhmään osallistuu yhteensä viisi asiakasta.

Kehotyöskentelyryhmä

Feldenkrais - menetelmään perustuva kehotyöskentelyyn keskittyvä ryhmä käynnistyi Jyväskylän aluetoimipisteessä marraskuussa 2010 ja jatkuu kevääseen 2011. Kyseessä on kokeilu menetelmän toimivuudesta seksuaalista väkivaltaa kokeneiden integraatiovaiheen tueksi. Ryhmässä on 5 jäsentä, ohjaajana menetelmään perehtynyt LitK, Feldenkrais - ohjaaja Tuija Valtonen ja kriisityöntekijä Pirkko Sironen.

2.3 Koulutus- ja asiantuntijatehtävät

Tukinaisen kriisityöntekijät toimivat kouluttajina sosiaali- ja terveysalan toimijoiden järjestämässä eri tilaisuuksissa, mm. Helsingin A-klinikan päihdetyön koulutuspäivässä sekä Helsingin Diakonissalaitoksen SALLI työryhmän kehittämispäivässä.

Tukinaisessa tehtävää kriisityötä esiteltiin toimintavuoden aikana myös eri oppilaitosten, kuten Metropolia – ammattikorkeakoulun ja Kokkolan ammattikorkeakoulun sosiaali- ja terveysalan opiskelijaryhmille. Toimintaa esiteltiin myös Helsingin palvelualojen oppilaitoksen NUPPI KIRKKAANA - tapahtumassa. Joensuun yliopiston psykoterapeuttiopiskelijat kävivät opintokäynnillä perehtymässä Tukinaisessa tehtävään kriisityöhön. Setlementti Naapurin kriisityöntekijät syvensivät kognitiivisen prosessoinnin (CPT) menetelmään liittyvää tietämystään opintokäynnillään Tukinaisessa. Asiakaskohtaista konsultaatiota on annettu mm. Hyvinkään sairaanhoitopiirin Järvenpään nuorisopsykiatrisen osaston henkilökunnalle.

Jyväskylän aluetoimipiste on vuonna 2010 kouluttanut aktiivisesti Jyväskylän ja sen lähikuntien terveydenhuollon ja sosiaalitoimen ammattilaisia. Ryhmätyönohjaus Keski-Suomen sairaanhoitopiirin nuorisopsykiatrian poliklinikoiden työntekijöille käynnistyi keväällä 2010 ja jatkuu toistaiseksi.

2.4 Osaamisen kehittäminen ja työnohjaus

Vuoden 2010 aikana kriisityöntekijät osallistuivat kotimaassa järjestettyihin yksittäisiin kriisi- ja traumatyötä koskeviin koulutuksiin.

Kriisityöntekijöille järjestettiin toimintavuoden aikana neljä kehittämispäivää. Asiakaspalautteen kerääminen jatkui touko- ja syyskuussa sekä yksilö- että ryhmätoimintaan liittyen. Palaute kriisityön sisällöistä ja toimintatavoista oli pääsääntöisesti myönteistä. Edellisten vuosien tapaan odotusaika yksilötyöhön koettiin joissakin palautteissa liian pitkäksi, samoin tapaamiskertoja toivottiin lisää. Palautteiden perusteella nostettiin kriisityön kehittämiskohteita seuraavaa toimintavuotta varten.

Kriisityöntekijöiden yhteinen traumaviitekehykseen perustuva ryhmätyönohjaus jatkui toimintavuonna 2010. Työnohjaajana toimi PsM, traumapsykoterapeutti (vet) Hilkka Huopainen. Kriisityöntekijöiden yksilö- ja ryhmätyönohjaajina toimivat ryhmäpsykoterapeutti Lahja Kannianen, psykiatri Anssi Leikola sekä psykologi, traumapsykoterapeutti (vet) Anne Suokas-Cunliffe ja PsL, perheterapeutti (vet) Anna-Liisa Heikinheimo.

Kriisipäivystäjien konsultatiivinen työnohjaus toimintavuoden aikana toteutui keväällä ja syksyllä yhteensä 10 kertaa. Työnohjaajana toimi psykoterapeutti, ryhmäpsykoterapeutti (vet) Airi Pyykkö.

2.5 Verkostoyhteistyö

Kriisityön vastuualue osallistui toimintavuoden aikana erilaisiin auttamistyötä koskeviin asiantuntijaverkostoihin, kuten Pääkaupunkiseudun Puhelinauttajien verkostoon sekä Ihmiskaupan uhrien auttamisverkostoon, Kalliolan Nuoret ry:n Tyttöjen Talon nuorten seksuaaliterveyshankkeen ohjausryhmään sekä EXIT ry:n NAPA -hankkeen ohjausryhmään.

Verkostoitumista ja yhteistyötä paikallisten toimijoiden kanssa jatkettiin aktiivisesti. Jyväskylän aluetoimipisteessä rakensi toimintavuoden aikana verkostoa seksuaalista väkivaltaa työssään kohtaavien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten kanssa. Tukinaisen toimistolla on vierailut 15 ryhmää tutustumassa toimintaan. 12 yhteistyökumppanin työpisteissä on vierailtu tässä tarkoituksessa. Aluetoimiston tunnettuus on lisääntynyt ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten yhteydenottojen määrä on kasvanut.

Jyvässeudun sosiaali- ja terveystieteiden, psykiatrian toimialan ja Keski-Suomessa toimivien järjestöjen kanssa järjestettyyn yhteistyökokoukseen marraskuussa 2010 osallistui 22 ammattilaista eri työpisteistä. Verkoston toivomuksesta Tukinaisen konsultatiiviset kevät- ja syyspäivät järjestetään kevästä 2011 alkaen. Verkostotyön tavoitteena on lisätä seksuaaliseen väkivallan kohtaamiseen liittyvää erityisosaamista ammattilaisten keskuudessa.

Jyväskylän aluetoimipiste lähti mukaan 2010 EU-rahoitteiseen Sisäasiainministeriön Ulkomaalaistoimiston hallinnoimaan Haapa-hankkeeseen. Tarkoituksena on kehittää auttamismalli maahanmuuttajille, jotka ovat joutuneet seksuaalisen väkivallan kohteeksi sodan tai pakolaisuuden vuoksi. Tukinaisen kriisityöntekijät konsultoivat ja kouluttavat kiintiöpakolaisten kanssa työskenteleviä ammattilaisia sekä tulkkeja vuoden 2011 loppuun. Suunnitelma on räätälöity paikallisiin tarpeisiin, mutta mallinnusta on tarkoitus soveltaa myös muualla. Myös suora asiakastyö tähän hankkeeseen liittyvien maahanmuuttajien kanssa on alkanut.

2.6 Seksuaalista väkivaltaa ja hyväksikäyttöä kokeneiden nettiauttaminen –projekti

Projektin päätavoitteen mukaista tietokoneavusteista ohjaus- ja neuvontatyötä jatkettiin edelleen vuonna 2010. Vuoden aikana Nettitukinainen.fi -sivustolla vieraili yhteensä 9406 uutta kävijää. Kävijämäärä sivustolla lähes kaksinkertaistui edellisestä vuodesta. Uusien yhteydenottajien määrä (yht. 111 uutta yhteydenottajaa) pysyi suunnilleen edellisvuoden tasolla, mutta viestejä saapui melkein kaksinkertainen määrä (yht. 511 viestiä) verrattuna edellisvuoteen. Nettitukinainen.fi -sivustolla on tehty vuoden 2010 aikana kehitystoimenpiteitä mm. käyttäjäystävällisyyden parantamiseksi. Tällaisia ovat olleet esim. raskaskäyttöisen esitietolomakkeen poistaminen, käyttöohjeiden ja rekisteriselosteen päivittäminen, kävijälaskurin lisääminen, keskeneräisen viestin tallennusominaisuuden parantaminen ja materiaalipankin laajentaminen. Nettiturvallisuuteen liittyvää ennaltaehkäisevää työtä on tehty verkostoitumalla muiden nettiturvallisuustyötä tekevien tahojen kanssa (mm. Nuorille suunnatun verkkotyön foorumi, Netari.fi, Verkkoterkkarit). Vuonna 2010 aloitettiin yhteistyö laulaja Jenni Vartiaisen kanssa, joka toimi Nettitukinainen-projektin suojelijana tuoden nettiturvallisuustyölle ja projektille lisänäkyvyyttä. Huhtikuussa 2010 järjestetyn tiedotustilaisuuden pääteemaksi nostettiin nettiturvallisuus. Lisäksi Nettitukinainen.fi -sivuston materiaalipankkiin on koottu nuorille suunnattu osio liittyen nettiturvallisuuteen ("Surffaa turvassa"). Nettitukinaisen markkinointia ja projektista tiedottamista jatkettiin edelleen. Nettitukinaisen tiedot on lisätty Tukinaisen esitteisiin ja lisäksi painettiin erillinen Nettitukinainen-käyntikortti sivuston markkinointia varten. Projektista on kerrottu yhteistyökumppaneiden tapaamisissa sekä erilaisissa Tukinaisen toiminnan esittelytilaisuuksissa. Projektista järjestettiin tiedotustilaisuus huhtikuussa 2010, joka sai laajasti valtakunnallista huomiota.

3. OIKEUDELLINEN TYÖ

3.1 Yleistä

Vuonna 2010 Tukinaisen oikeudellinen työ on keskittynyt yhteiskunnalliseen vaikuttamiseen ja vuonna 2008 RAY:n tuella alkaneeseen SENJA-projektiin. Oikeusviranomaisille suunnatut sensitiivisyyskoulutukset alkoivat suunnitellusti keväällä ja laajenivat syksyä kohden siten, että vuoden 2010 aikana koulutuksiin oli osallistunut jo yhteensä lähes 500 kuulijaa. Projektin laajuuden vuoksi Tukinaisen juristi ja projektivastaava ovat kokoontuneet säännöllisesti koulutusosioiden suunnittelun, koulutuspalautteiden ja viranomaisille tuotettavien ohjeistusten hahmottamiseksi. Yhteistyö on sujunut hyvin viranomaisten ja yhteistyötahojen kanssa, minkä johdosta SENJA-projektin tavoite vaikuttaa viranomaisten toimintatapoihin seksuaalirikosten ja lähisuhdeväkivallan uhrien ihmisoikeuksien, oikeusturvan ja inhimillisen kohtelun parantamiseksi on edennyt myönteisellä tavalla.

Seksuaalirikoslainsäädännön muutostarpeet ja uhrien oikeusturvassa olevat puutteet ovat olleet esillä oikeudellisessa työssä koko toimintavuoden aikana. Lainsäädäntöä koskevat lausunnot, monet tiedotusvälineille annetut haastattelut ja yhteistyö Amnesty Internationalin "Asenne esiin" -kampanjan kanssa ovat olleet osa Tukinaisen juristin työtä vuonna 2010.

3.2 Puhelinpäivystys

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen juristipäivystys oikeudellisissa kysymyksissä toimi ympäri vuoden myös vuonna 2010. Tukinaisen juristin kesäloman aikana puhelinpäivystyksessä sijaisena toimi SENJA-projektin projektivastaava. Ensioittoja juristilinjalle tuli yhteensä 321 kappaletta. Uusien yhteydenottojen lisäksi lisäksi päivystykseen otettiin 383 kertaa.

Vuonna 2010 Tukinaisen juristipäivystyksen oikeudellisessa neuvonnassa keskusteltiin erityisesti seksuaalirikosten tunnusmerkistöistä, vanhentumisajoista, lapsena seksuaalirikoksen kohteeksi joutuneiden henkilöiden osalta vanhan lainsäädännön ja voimassa olevan lainsäädännön eroista, sovellettavasta laista ja rikostutkinnasta. Rikosilmoituksen tekeminen ja valmistautuminen poliisikuulusteluihin olivat useasti esillä soittajien kanssa. Ne juristipäivystykseen soittaneet, jotka jo olivat tehneet rikosilmoituksen, tiedustelivat usein rangaistusvaatimuksen merkityksestä ja mahdollisuudesta saada vahingonkorvauksia. Moni koki epävarmuutta siitä, miten asia etenee kuulustelun jälkeen, mitä mahdollisessa tulevassa oikeudenkäynnissä tapahtuu ja miten saa oikeudenkäyntiavustajan ja/tai tukihenkilön. Useimmat poliisikuulustelussa olleet kertoivat olleensa kuulustelussa ilman oikeudenkäyntiavustajaa. Uhrit kertoivat pelkäävänsä tilannetta kohdata tekijä oikeudenkäynnissä, jolloin juristin asiana oli kertoa mahdollisuudesta erillisjärjestelyihin oikeussalissa.

Etenkin nuorten kohdalla rikoslain 20 luvun 3 §:n tarkoittama pakottaminen sukupuoliyhteyteen tutkintanimikkeenä on tuottanut ongelmia uhrien oikeusturvan kannalta. Juristipäivystyksessä on keskusteltu tämän vuoksi usein soittajien kanssa siitä, mitä tarkoittaa asianomistajarikos ja pohdittu yhdessä viranomaisien arvioita "lieventävistä asianhaaroista". Lähes poikkeuksetta tämän tutkintanimikkeen käyttöön ottoon oli soittajien kertoman mukaan vaikuttanut se, että raiskauksesta ei ollut jäänyt voimakkaita fyysisiä väkivallan merkkejä. Monet soittajista kuitenkin kertoivat kokeneensa pelkoa, lamaantumista ja voimattomuutta tekijää tai tekijöitä kohtaan.

Lähisuhdeväkivallan osalta tekojen jatkuvuus ja se, ettei soittaja ollut käynyt lääkärissä eikä tehnyt rikosilmoitusta tuli ilmi aiempien vuosien tapaan monessa puhelussa. Lapsen seksuaalinen hyväksikäyttö ja erityisesti inesti on edelleen vaiettu asia, josta uhri ei tee rikosilmoitusta usein kuin vasta aikuisena.

Päivystyksestä on voinut varata ajan myös juristin tapaamiseen ja konsultaatiokäyntiin.

3.3 Asiakastapaamiset

Juristitapaamisessa selviteltiin tapauskohtaisesti seksuaalirikoksen todisteluun liittyviä asioita, vanhentumis- ja salassapitosäännöksiä, rikosilmoituksen tekemiseen ja kuulusteluihin liittyviä käytännön asioita sekä oikeudenkäynteihin liittyviä erityisjärjestelyjä kuten mahdollisuutta saada näköeste tai erillinen odotustila. Tekijän uhkailut ja väkivallan pelko ovat olleet esillä lähisuhteissa. Muutamissa tapauksissa, joissa uhri oli joutunut seksuaalirikoksen kohteeksi ulkomailla, Tukinaisen juristi oli yhteydessä ulkoasiainministeriöön tai oikeusministeriön kansainväliseen yksikköön. Yhteistyö joidenkin suurlähetystöjen kanssa on ollut erittäin myönteinen kokemus uhrin avunsaannin osalta.

Tukinaisen juristi tapasi vuoden 2010 aikana asiakkaita myös Jyväskylän aluetoimistossa. Joissakin tapauksissa asiakastapaamisen yhteydessä sovittiin rikosilmoituksen tekemisestä, ja juristi oli uhrin avustajana myös kuulustelussa.

3.4 Oikeudelliset toimeksiannot

Vuoden 2010 aikana Tukinaisen juristi on ollut asianomistajan avustajana ja tukena poliisi kuulusteluissa ja toiminut oikeuden määräämänä oikeudenkäyntiavustajana muutamissa tapauksissa. Suurin osa seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön uhreista on ohjattu oikeusapu- ja asianajotoimistoihin.

Asianomistajien puolesta on tehty toimeksiantoina myös vahingonkorvaushakemuksia valtiokonttoriin sellaisista rikosvahingoista, joista ei ole oikeuden tuomiota. Kysymys on ollut useimmiten lapsen seksuaalisesta hyväksikäytöstä, josta ei ole tehty rikosilmoitusta aikanaan. Kun uhri on tehnyt rikosilmoituksen yli kymmenen vuoden jälkeen, rikos on todettu vanhentuneeksi. Pääsääntöisesti rikosvahinkolain mukaan korvauksia tulee hakea tällaisissa tilanteissa kymmenen vuoden kuluessa rikoksesta. Poikkeuksellisesti rikosvahinkolain mukaan voidaan kuitenkin hakea erityisestä syystä korvausta myöhemmin. Tästä syystä vuonna 2010 Tukinainen juristi on tehnyt useita valituksia valtiokonttorin päätöksestä vakuutusosoikeuteen sen selvittämiseksi, mitä rikosvahinkolain 25 §:n tarkoittama "erityisestä syystä" tarkoittaa. Useimmissa tapauksissa on kysymys ollut poikkeuksellisen vakavista seurauksista kuten vuosia jatkuneen seksuaalisen väkivallan ja hyväksikäytön aiheuttamista kärsimyksistä ja muista psyykkisistä vammoista.

Oikeudellisten toimeksiantojen kautta juristi on saanut paljon arvokasta tietoa uhrien kohtelusta ja nykykäytännöistä viranomaisissa, mitä tietoa voidaan hyödyntää muun muassa koulutuksissa, puhelinpäivystyksessä, konsultoinnissa ja lausunnoissa. Vuonna 2010 Tukinainen juristin huolena on ollut sekavaksi koettu lainsäädäntö erityisesti seksuaalisen hyväksikäytön (RL 20 luku 5 § 2 mom.) ja raiskauksen (RL 20 luku 1 §) arvioimiseksi uhrin ollessa puolustuskyvytön. Aiempien vuosien tapaan pakottaminen sukupuoliyhteyteen eli raiskaus lieventävien asianhaarojen vallitessa (RL 20 luku 3 §) on epämääräisyydessään aiheuttanut ongelmia uhrien oikeusturvan kannalta.

3.5 Verkostoyhteistyö

Raiskauskriisikeskus Tukinainen juristi osallistui edellisten vuosien tapaan erilaisiin yhteistyöverkostoihin kuten Amnesty Internationalin kampanjoihin, Ihmiskaupan vastaisen järjestöverkostoston tapaamisiin, Naisiin kohdistuvan väkivallan vastaiseen verkostoon, Lasten Perusoikeudet ry:n koordinoiman Ecpat Internationalin kokouksiin (End Child Prostitution, Child Pornography and Trafficking of children for sexual purposes), Sisäisen turvallisuuden ohjelman järjestöyhteistyöhön ja Puhelin- ja verkkoauttamisen eettisten periaatteiden neuvottelukuntaan, jonka hallitukseen myös Tukinainen nyttemmin kuuluu. Erillisiä oikeudellisia keskustelutilaisuuksia järjestettiin vuonna 2010 esimerkiksi Porin turvakodissa ja erilaisten koulutusten yhteydessä.

3.6 Koulutus ja konsultaatiot

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöt ovat olleet konsultaatioasiakkaista suurin kohderyhmä. Lastensuojeluilmoitukset, rikosilmoitukset, raiskausnäytteiden säilyttäminen ja yksittäisten hoitolaitosten valvontaan liittyvät asiat seksuaalirikoksissa ovat aiempien vuosien tapaan olleet ajankohtaisia teemoja. Lähisuhdeväkivaltaa koskevissa asioissa erityisesti turvakodit ovat olleet aktiivisia konsultaatioon ohjaajia. Turvakotiasiakkaiden kohdalla oikeudellisessa neuvonnassa on keskitytty usein moneen ongelmaan, jotka liittyvät väkivaltaisesta suhteesta irrottautumiseen.

Sekä Tukinainen ry:n omat että yhteistyöverkostojen järjestämät koulutustilaisuudet kuuluivat aiempien vuosien tapaan juristin työhön. Koulutusteemoina olivat seksuaalirikosten ja lähisuhdeväkivallan uhrien oikeudet, seksuaalirikoksia koskeva lainsäädäntö ja myös suunnitteilla olevat lainsäädäntömuutokset. Koulutusyhteistyö jatkui Jyväskylän ammattikorkeakoulun kanssa. Jyväskylässä koulutusta on järjestetty myös maahanmuuttajatyön yhteydessä.

Tukinaisen lakimies toimi vuonna 2010 Nettitukinaisen oikeudellisena asiantuntijana ja vastasi nettiin lähetettyihin lakia ja uhrin oikeusturvaa koskeviin kysymyksiin.

3.7 Osaamisen kehittäminen

Oikeudellisessa työssä olevien vähäisten taloudellisten resurssien vuoksi juristin osaamisen kehittäminen vuonna 2010 oli pääsääntöisesti maksuttomiin lyhyisiin koulutustilaisuuksiin osallistumista ja itseopiskelua. Yhteistyöverkostojen ja ennen kaikkea SENJA-projektin kautta on ollut mahdollista saada hyödyllistä tietoa uhrin oikeusasemaa koskevista uusista kansainvälisistä suosituksista ja myös vielä kehitysvaiheessa olevista hyvistä käytännöistä. Tukinaisen juristi osallistui vuonna 2010 yhteen omaa alaansa koskevaan maksulliseen koulutukseen (Oikeudenkäyntitaidot).

3.8 Tiedottaminen

Yhteys tiedotusvälineisiin oikeudellisissa asioissa hoidettiin vakiintuneen käytännön mukaisesti Tukinaisen viestintäpäällikön kautta. Tammikuussa järjestetyn Tukinainen ry:n tilastobarometrin julkaisemisen yhteydessä tiedotusvälineet laativat useita oikeudellisia teemoja sisältäviä juttuja. Useimmat vuoden 2010 julkaistut haastattelut koskivat seksuaalirikoksia koskevan lainsäädännön muutostarpeita, uhrin asemaa rikosprosessissa ja raiskaustuomioita.

Tukinaisen juristi osallistui myös YLE TV1:n A-talk ohjelmaan 11.3.2010, jossa käsiteltiin muun muassa seksuaalirikosten rangaistusten määräytymistä, lainsäädännön uudistamistarpeita ja viranomaisten asenteita. Tyrmäystipat olivat aiheena Poliisi-TV:n ohjelmassa alkuvuodesta, ja Poliisi-TV Extran ohjelmassa "Laki ja oikeudentaju" käsiteltiin seksuaalirikoslainsäädäntöä ja uhrin oikeusturvaa. Suomen Laki.com julkaisi haastattelun otsikolla "Miksi raiskaustuomiot ovat lepsuja".

3.9 Senja-projekti

Senja- eli Sensitiivisyyskoulutus juridiikan ammattilaisille -projekti on Tukinaisen 3-vuotinen hanke (2009- 2011), jonka rahoittajana on Raha-automaattiyhdistys ry (RAY). Projektia on vetänyt projektivastaava tukenaan Tukinaisen juristi ja projektin ohjausryhmä.

Senja-projektin yhteistyötahot kouluttajapuolella ovat alkuperäisten suunnitelmien mukaisesti Ensi- ja turvakotien liitto ry, Kehitysvammaisten Tukiliitto ry, Tyttöjen Talo, Helsinki ja Monika - Naiset Liitto ry. Lisäksi tukea projektille on antanut Naisten Linja Suomessa ry. Senja-projektin yhteistyötahot koulutuksen saajapuolella ovat nyt Oikeusministeriö, Valtakunnansyyttäjänvirasto, Poliisihallitus ja Poliisiammattikorkeakoulu.

Senja-projektissa vuosi 2010 oli ensimmäinen koulutusten vuosi. Koulutuspäiville ja erillisille koulutusosioille osallistui yhteensä n. 480 kuulijaa. Koulutuspäiviä pidettiin kuusi:

- Oikeusministeriön kanssa yhteistyössä Helsingissä koulutuspäivä 9.2.10. Suunnattu yleisten tuomioistuinten tuomareille ja oikeusavustajille. Paikalla oli n. 35 kuulijaa.

- Oikeusministeriön kanssa yhteistyössä Tampereella koulutuspäivä 15.2.10. Suunnattu yleisten tuomioistuinten tuomareille ja oikeusavustajille. Paikalla oli 21 kuulijaa.
- Valtakunnansyyttäjänviraston kanssa yhteistyössä koulutuspäivä erikoissyyttäjille Helsingissä 18.3.10. Paikalla oli 11 kuulijaa.
- Oikeusministeriön kanssa yhteistyössä Oulussa koulutuspäivä 22.3.10. Suunnattu yleisten tuomioistuinten tuomareille ja oikeusavustajille. Paikalla oli 15 kuulijaa.
- Sisäasiainministeriön kanssa yhteistyössä Helsingissä koulutuspäivä poliiseille 14.4.10. Paikalla oli 39 kuulijaa.
- Poliisihallituksen kanssa yhteistyössä koulutuspäivä poliiseille ja syyttäjille Poliisiammattikorkeakoulun tiloissa 22.11.10. Paikalla oli 56 kuulijaa ja 16 kuulijaa seurasi koulutusta videoyhteyksien päässä neljällä poliisiasemalla.

Lisäksi erillisiä koulutusosioita pidettiin 13 kertaa. Ne käsittivät joko vain yhden luennon tai kolmen luennon kokonaisuuden.

- Oikeusministeriön järjestämällä Julkisten oikeusavustajien kehittämispäivillä 18.5.2010 pidettiin Tukinaisen luento Traumaattinen tapahtuma ja traumatisoituminen sekä väkivaltarikoksen erityiskysymykset. Kuulijoita oli 10.
- Oikeusministeriön järjestämällä Oikeusavun sihteeripäivillä 2010 pidettiin 5.10.2010 Tukinaisen luento Traumatisoituminen ja seksuaalirikoksen uhrin kohtaaminen. Kuulijoita oli 16.

- Valtakunnansyyttäjänviraston järjestämällä Lapsiin kohdistuvat seksuaalirikokset - jatkokurssilla 13.10.2010 pidettiin Tukinaisen luento Traumatisoituminen ja seksuaalirikoksen uhrin kohtaaminen. Kuulijoita oli 25.

Em. yksittäisten luentojen lisäksi Poliisiammattikorkeakoulussa pidettiin yhteensä 10 luentoa/ luentokokonaisuutta. Kuulijoita näillä luennoilla oli yhteensä 235.

- Perusopiskelijoille viisi luentoa: 15.3.2010 Ensi- ja turvakotien liiton osuus: Perhe- ja lähisuhdeväkivallan osapuolten kohtaaminen, 8.6.2010 Ensi- ja turvakotien liiton osuus: Perhe- ja lähisuhdeväkivallan osapuolten kohtaaminen, 23.8.2010 Monika-Naiset Liiton osuus: Maahanmuuttajataustaisten uhrien kohtaaminen, 4.10.2010 Ensi- ja turvakotien liiton osuus: Perhe- ja lähisuhdeväkivallan osapuolten kohtaaminen ja 18.11. Monika-Naiset Liiton osuus: Maahanmuuttajataustaisten uhrien kohtaaminen. Kuulijoita oli yhteensä 136.
- Jatkokurssilaisille kaksi luentoa: 5.5.2010 Tukinaisen osuus: Seksuaalisen hyväksikäytön ja väkivallan erityiskysymykset ja 1.6.2010 Tyttöjen Talon osuus: Nuoren uhrin kohtaaminen. Kuulijat olivat kummallakin kerralla samoja jatkokurssilaisia, mukana oli myös kaksi syyttäjää, kuulijoita oli 28.
- Alipäällystökoulutuksessa kaksi kolmen luennon kokonaisuutta, 26.10.10 ja 16.11.10. Luento-osuudet olivat Tyttöjen Talon osuus: Nuoren uhrin kohtaaminen, Ensi- ja turvakotien liiton osuus: Perhe- ja lähisuhdeväkivallan osapuolten kohtaaminen, Kehitysvammaisten tukiliiton osuus:

Vammaisen uhrin kohtaaminen seksuaalisen ja lähisuhdeväkivallan uhrina, erityiskysymyksenä kehitysvammat. Kuulijoita oli yhteensä 56.

- Päällystökoulutuksessa yksi kolmen luennon kokonaisuus 4.10.10. Luento-osuudet olivat Ensi- ja turvakotien liiton osuus: Perhe- ja lähisuhdeväkivalan osapuolten kohtaaminen, Monika–Naiset Liiton osuus: Maahanmuuttajataustaisten uhrien kohtaaminen ja Tukinaisen osuus: Traumatisoituminen ja seksuaalirikoksen uhrin kohtaaminen. Kuulijoita oli 15.

Kaikissa koulutuksissa on kerätty palaute, joka on ollut varsin myönteistä. Palautteessa olleet ideat ja toiveet on otettu huomioon koulutusosioiden kehittämisessä. Koulutusosioiden kehittämistä on jatkettu koko vuosi. Kaikille koulutettaville on jaettu ohjekansiot. Ne ovat saaneet erittäin hyvän palautteen. Niitä tullaan vielä kehittämään saadun palautteen ja koulutuksissa esitettyjen kysymysten perusteella.

Projektivastaava on antanut projektiin liittyviä haastatteluja ja osallistunut koulutustilaisuuksiin, joiden yhteydessä SENJA-projektia on esitelty erikseen.

Projektivastaavan tekemä projektia koskeva väliraportti valmistui 31.8.2010.

4. Työsuojelu

Työsuojeluvaltuutettuna jatkoi uudelle kaksivuotiselle toimikaudelle Virve Virta. Ensimmäiseksi varatyösuojeluvaltuutetuksi valittiin Pirkko Sironen ja toiseksi Päivi Vilkki.

Työsuojelutoimintaan kuuluivat sovitut kokoukset vuosineljänneksittäin. Vuonna 2010 päivitettiin Tukinainen ry:n työsuojelusopimus sekä tehtiin työsuojelusuunnitelma vuosille 2010 – 2011. Lisäksi päivitettiin työterveyshuollon toimintasuunnitelma vuosille 2010 - 2011. Vuoden aikana toteutettiin työhyvinvointikysely. Tämän lisäksi vuonna 2010 järjestettiin kaksi virkistyspäivää osana työsuojelutoimintaa.

5. Hallinto

Työnantajana Tukinainen ry on järjestäytynyt Elinkeinoelämän Keskusliittoon (EK), on jäsenenä Sosiaali- ja terveysjärjestöjen Keskusliitossa (STKL), Terveydenedistämiskeskuksessa (TEKRY) ja Sosiaali- ja terveysalan Yhteistyöjärjestössä (YTY).

Tukinainen ry:n hallitukseen kuuluivat vuonna 2010:
Kevät Nousiainen, akatemiaprofessori, puheenjohtaja
Mikko Lampikoski, poliisitarkastaja emeritus, asessori
Leena Linnainmaa, johtaja

Aili Nenola, professori emerita, varapuheenjohtaja
Johanna Niemi, OTT, Helsingin yliopiston dosentti
Katarina Vaahtera, oikeuslääketieteen erikoislääkäri

Varajäseninä olivat:

Mulki Mölsä, lääkäri, MD

Pia Puu Oksanen, kansalaisjärjestöaktiivi, Tukinainen ry:n perustajajäsen

Raija-Leena Punamäki, psykologian professori

Tukinainen ry:n operatiivisesta johtamisesta vastaavaan johtoryhmään kuuluivat Minnamaria Ahokas, Heli Heinjoki, Eeva Määttänen ja Riitta Silver.

6. Talous

Vuodeksi 2010 Tukinainen ry sai Raha-automaattiyhdistys ry:ltä 660.000 euroa yleisavustuksena Raiskauskriisikeskuksen toimintaan. Avustuksella katettiin sekä Helsingin toimipisteen kuin Jyväskylän aluetoimipisteen kulut. Kunta-avustuksia saatiin 33.388 euroa. Säätiöiltä ei saatu avustuksia ollenkaan. Muita tuottoja saatiin yhteensä 17.937 euroa. Raha-automaattiyhdistys ry myönsi Tukinainen ry:lle vuodelle 2010 kaksi projektirahoitusta: "Internet neuvontapalvelun kehittämisprojektin (Nettitukinainen)" rahoitus oli 40.000 euroa. SENJA - projektin rahoitus oli 120.000 euroa.

6.1. Henkilökunta

Raiskauskriisikeskus Tukinaisen Helsingin toimipisteessä työskenteli vuonna 2010 viisi kokopäiväistä työntekijää ja kaksi osa-aikaista (30 h/vko ja 10 h/vko). Osa-aikaisina päivystäjinä, ryhmänvetäjinä ja siistijänä työskenteli yhteensä 10 henkilöä. Lisäksi Helsingissä toimi kaksi kokopäiväistä projektityöntekijää (SENJA-projekti ja Nettitukinainen-projekti).

Jyväskylän aluetoimipisteessä työskenteli 1.1. - 31.7.2010 kaksi kokopäiväistä työntekijää. 31.8.2010 alkaen kokopäiväisistä toinen työntekijä siirtyi osa-aikaiseksi, jolloin palkattiin määräaikaisena toinen osa-aikainen työntekijä (30 h/vko ja 15 h/vko).

Henkilötyövuosina Tukinainen ry:ssä työskenteli keskimäärin 12 henkilöä.

Toiminimillään Tukinaiselle alihankkijoina työskentelevät:

Happo Hanna, ryhmänohjaaja (toiminimi: Hanna-Leena Happo)

Heimonen Gila, ryhmänohjaaja (toiminimi: Ilonsilta)

Hämäläinen Päivi, psykiatrinen erikoissairaanhoitaja, kriisipäivystäjä (toiminimi: Terapia- ja työnohjauspalvelut Päivi Hämäläinen)

Piironen Ritva, ryhmänohjaaja (toiminimi: Psykoterapeutti Ritva Piironen)

Pyykkö Airi, FM, ryhmäpsykoterapeutti, ryhmänohjaaja (toiminimi: MA-Consult Oy)

Stenroth Tuula, kriisipäivystäjä (toiminimi: Tecum Ky)

Tammela-Laine Sirpa, psykiatrinen. sairaanhoitaja, kriisipäivystäjä, ryhmänohjaaja (toiminimi: Sirpa Tammela-Laine)

7. Viestintä

Viestinnälle toimintasuunnitelmassa 2010 asetetut tavoitteet saavutettiin. Ulkoista näkyvyyttä saatiin ensisijaisesti valtakunnallisilla kampanjoilla ja tiedotustilaisuuksilla. Tukinainen oli esillä myös useissa erilaisissa tapahtumissa kuten eduskunnassa järjestetyissä kansalaisinfoissa, V-day-päivässä ja Keho Haltuun ry:n sirkustempauksessa. Lisäksi vuonna 2010 tuotetusta yhteistyötahoille suunnatusta survey-kyselystä saatiin runsaasti tietoa, miten viestintää tulisi kehittää.

Mediasuhteita on ylläpidetty hyväksi koettujen käytäntöjen pohjalta. Tukinaiseen toimintaan liittyvät aiheet, kuten seksuaalinen hyväksikäyttö, seksuaalinen väkivalta ja lähisuhdeväkivalta ovat saaneet valtakunnallisesti näkyvyyttä mediassa. Tukinainen julkaisi oman tilastobarometrinsa 21.1.2010. Raisauskriisikeskuksen barometrin päällimmäiseksi aiheeksi nousi lähisuhdeväkivaltaan liittyvän tappamisella uhkaamisen yleisyys.

Tukinainen järjesti oman nettiä koskevan tiedotuskampanjan maaliskuussa. Kampanjaan liittyi kysely, jonka aiheena olivat ihmisten kokemukset seksuaalisesta häirinnästä Internetissä ja nettideiteillä. Vastanneista yli 20 % oli kokenut seksuaalista häirintää Internetissä tai tavatessaan nettideittinsä. Nettitukinainen projektissa järjestettiin tiedotuskampanja, jonka suojelijana toimi Jenni Vartiainen. Senja-projektissa tiedotettiin valtakunnallisesti seksuaalisen väkivallan uhrien juridisista oikeuksista. Median edustajat ovat kiitettävissä määrin olleet kiinnostuneet Tukinaisen substanssista myös tiedotustilaisuuksien ulkopuolella. Asiantuntijat ovat antaneet runsaasti haastatteluja eri viestintäkanaville, kuten televisio- ja radiokanaville sekä lehdistölle.

WWW-sivuilla toteutettiin e-postikorttikampanja, joka jäi sivujen pysyväksi osaksi. Kuka tahansa Tukinaisen sivuilla käyvä voi lähettää sähköisen postikortin haluamalleen henkilölle. Lisäksi Youtubessa toteutettiin Nettitukinaiseen liittyvä kampanja, jossa tiedotettiin netissä piilevistä vaaroista. Samalla viestintä ulottui myös sosiaaliseen mediaan – Facebookiin, jonne perustettiin Nettitukinaisen ryhmä.

Survey-kyselytutkimus järjestettiin yhteistyötahoille, joiden oli mahdollista ottaa osaa Tukinaisen toimintojen kehittämiseen. Kyselyyn vastasi 106 henkilöä eri aloilta, kuten sosiaali- ja terveydenhuollon aloilta sekä poliisista. Kyselyn kautta saatiin suoria yhteistyöpyyntöjä ja paljon tärkeää tietoa, miten Tukinaisen toimintoja voisi kehittää. Myös viestinnän aluetta tullaan kehittämään saadun tiedon perusteella. Kyselyn ohessa jaettiin 5 000 kappaletta Tukinaisen esitteitä poliisilaitoksille sekä sosiaali- ja terveystieteiden viranomaisille. Tukinaisen koulutusmarkkinointia on jatkettu kirje- ja sähköpostimarkkinointina. Tätä kautta Raiskauskriisikeskus Tukinainen on tullut tutuksi monille kolmannen sektorin ja julkisen sektorin toimijoille. Eri tahot ovat pyytäneet räätälöityjä koulutuksia Tukinaisen aihealueeseen kuuluen.

Raiskauskriisikeskuksen Intranet otettiin käyttöön. Intranet on käytettävissä vaihtoehtoisena viestintäkanavana silloin, kun kasvokkainviestintä ei ole mahdollista. Tällä pyritään mahdollistamaan viestinnän esteettömyys. WWW-sivuja on myös uudistettu. Tukinaisen WWW-sivuilta on mahdollista katsoa videoita, jotka koskevat Tukinaisen substanssia. Lisäksi sivuilta käyttäjien on mahdollista lähettää sähköisiä postikortteja. Sivujen sisältöä päivitetään säännöllisesti ja uusista ryhmistä tiedotetaan. Erillinen osio Tukinaisen tulevista koulutuksista on koodattu portaaliin.

Viestinnän tukitoiminto kattaa myös yhdistyksen it-tuen (it-ongelmat koneissa, tietoturvan päivittäminen), työhön soveltuvien koneiden hankinnan leasing-sopimuksella sekä operaattorilta vuokratun puhelinpalvelimen osittaisen käyttöoikeuden ja asennukset (ajastuksen ohitukset).